

STRATEŠKI PLAN

za razdoblje od 2026. do 2036. godine

**Udruga roditelja djece s poteškoćama u
razvoju Vukovarski leptirići**

info@vukovarski-leptirici.hr



IZDAVAČ:

Udruga roditelja djece s poteškoćama u razvoju Vukovarski leptirici

IZRADA:

Stručni tim Udruge, Viktorija Matin, Željka Toth i Andreja Mandić

Izrada ovog Strateškog plana rezultat je timskog rada stručnjaka, Predsjedništva Udruge i roditelja, kao i rezultat iskustava kroz koja je Udruga rasla i razvijala se. Nadamo se kako smo postavili realne ciljeve i kako ćemo ih u zajedništvu i ostvariti.

“Svako dijete zaslužuje priliku rasti, učiti i razvijati se okruženo podrškom, razumijevanjem i prihvaćanjem. Mladi s teškoćama i osobe s invaliditetom zaslužuju priliku živjeti ispunjen, aktivan i dostojanstven život. Naša je zadaća stvarati zajednicu u kojoj različitosti postaju snaga, a podrška resurs koji je dostupan svima. Ovaj strateški plan utire put prema društvu u kojem svaka osoba, bez obzira na izazove, ima priliku ostvariti svoj puni potencijal – uz stručnu podršku, zajedništvo i povjerenje koje izgrađujemo iz dana u dan.”

Viktorija Matin

Željka Toth

Andreja Mandić

SADRŽAJ

1. Uvod

- 1.1. Svrha i važnost strateškog plana
- 1.2. Misija i vizija udruge
- 1.3. Temeljne vrijednosti
- 1.4. Pravni i društveni okvir djelovanja

2. Analiza trenutnog stanja

- 2.1. Kratki opis udruge i dosadašnjih programa
- 2.2. Analiza potreba korisnika (djeca, mladi, odrasle osobe i obitelji)
- 2.3. SWOT analiza
- 2.4. Vanjski čimbenici (zakonodavni okvir, demografski trendovi, partnerstva)

3. Strateški ciljevi (2025.–2030.)

- 3.1. Unaprjeđenje kvalitete usluga za djecu s teškoćama u razvoju
- 3.2. Razvoj i proširenje usluga za mlade
- 3.3. Osnaživanje odraslih osoba s invaliditetom kroz različite modele boravka
- 3.4. Dobivanje statusa integrativne i zaštitne radionice
- 3.5. Unaprjeđenje kapaciteta udruge (stručni tim, prostori, oprema)
- 3.6. Jačanje suradnje s lokalnom zajednicom, institucijama i partnerima
- 3.7. Osiguravanje financijske održivosti

4. Programska područja i aktivnosti

- 4.1. Rana intervencija i psihosocijalna podrška djeci do 18. godine
- 4.2. Poludnevni boravak te sportske, edukativne, kreativne i rekreativne aktivnosti
- 4.3. Rad s mladima (savjetovanja, radionice, socijalizacijski programi, volonterstvo)
- 4.4. Usluge za odrasle osobe s invaliditetom

- 4.4.1. Poludnevni boravak
- 4.4.2. Cjelodnevni boravak
- 4.4.3. Odmor od skrbi
- 4.4.4. Privremeni smještaj
- 4.5. Razvoj integrativne/zaštitne radionice i zapošljavanje
- 4.6. Podrška obiteljima (edukacije, savjetovanja, grupe roditelja)

5. Resursi i kapaciteti

- 5.1. Ljudski resursi
- 5.2. Materijalni i prostorni kapaciteti
- 5.3. Tehnološki resursi
- 5.4. Potrebe za ulaganjima

6. Plan praćenja i evaluacije

- 6.1. Pokazatelji uspješnosti (outputi i ishodi)
- 6.2. Metode prikupljanja podataka
- 6.3. Godišnji pregled napretka
- 6.4. Evaluacija plana na kraju desetogodišnjeg razdoblja

7. Financijski okvir

- 7.1. Procjena potrebnih sredstava
- 7.2. Izvori financiranja
- 7.3. Plan održivosti

8. Zaključak

Sažetak vizije i očekivanih pozitivnih učinaka na korisnike i zajednicu.

UVOD

nacrt za novi Strateški plan

Strateški plan Udruge roditelja djece s poteškoćama u razvoju Vukovarski leptirici (u daljnjem tekstu: Udruga) nastao je kroz suradnički proces koji je obuhvatio stručnjake iz područja rane intervencije, psihosocijalne podrške i rehabilitacije, zaposlenika Udruge te vanjskih suradnika, roditelja – aktivnih članova udruge te voditelja projekata koji su kroz protekle godine doprinosili razvoju i rastu organizacije.

Proces strateškog planiranja proveden je u dva komplementarna dijela. Prvi dio obuhvatio je detaljnu analizu okruženja i postojećih ljudskih, materijalnih i financijskih kapaciteta Udruge. U ovoj fazi sudjelovala je široka radna skupina sastavljena od stručnog tima, zaposlenika, predstavnika upravljačkog tijela, aktivnih članova te vanjskih suradnika.

Drugi dio odnosio se na prikupljanje i analizu povratnih informacija i prijedloga drugih zainteresiranih dionika kako bi konačni Strateški plan bio što realniji, provediviji i usklađen s potrebama korisnika, partnera i zajednice u cjelini. U promišljanju daljnjeg razvoja Udruge, posebna pozornost posvećena je dosadašnjim postignućima, aktualnim društvenim i zakonodavnim kretanjima te ključnim dionicima – partnerima, suradnicima, institucijama i korisnicima – koji će imati važnu ulogu u partnerskom i programskom djelovanju u sljedećem desetogodišnjem razdoblju.

Udruga je pripremila ovaj Strateški plan uzimajući u obzir razvojne prioritete Republike Hrvatske te relevantni europski okvir, uključujući Konvenciju Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom (UNCRPD), Europsku strategiju za prava osoba s invaliditetom 2021.–2030., Europski stup socijalnih prava, kao i nacionalne dokumente povezane sa socijalnom politikom, obrazovanjem, deinstitucionalizacijom i razvojem socijalnih usluga. Ovi dokumenti naglašavaju važnost ravnopravnog sudjelovanja osoba s invaliditetom u društvu, jačanje njihovih prava, pristupačnost sustava i usluga te osnaživanje obitelji kroz pravovremenu i kvalitetnu podršku. Posebna pozornost usmjerena je podršci roditeljstvu i obiteljima djece s teškoćama u razvoju. Obitelji se suočavaju s brojnim izazovima i potrebama – emocionalnim, logističkim, materijalnim i psihosocijalnim – te je stoga ključno osigurati sustav podrške koji omogućuje kvalitetniji život cijele obitelji, od trenutka suočavanja s dijagnozom pa nadalje. Udruga svojim programima značajno doprinosi razvoju dopunskih i alternativnih socijalnih usluga usmjerenih djeci s teškoćama u razvoju, mladima i odraslim osobama s invaliditetom. Zbog kontinuiranog rasta broja korisnika i širine provedenih aktivnosti, pokazala se potreba za jasnijim profiliranjem, unapređenjem i standardizacijom usluga kako bi se osigurala dugoročna kvaliteta i održivost rada. Strateški plan predstavlja odgovor na izazove u području pružanja socijalnih usluga rane intervencije, psihosocijalne podrške, poludnevnog i cjelodnevnog boravka za djecu, mlade i odrasle osobe s invaliditetom, usluga odmora od skrbi, privremenog smještaja te programa usmjerenih integraciji, inkluziji i zapošljavanju u okviru buduće integrativne/zaštitne radionice.

Dokument postavlja temelje za stabilan i kvalitetan daljnji razvoj Udruge te definira smjer djelovanja za sljedećih pet godina, u skladu s potrebama korisnika, lokalne zajednice i nacionalnih prioriteta.

1.1. Svrha i važnost strateškog plana

Strateški plan predstavlja temeljni dokument koji usmjerava razvoj Udruge u sljedećem desetogodišnjem razdoblju. Njegova je svrha definirati jasne prioritete, ciljeve i aktivnosti koje će omogućiti daljnje unapređenje usluga za djecu s teškoćama u razvoju, mlade i odrasle osobe s invaliditetom te osnažiti njihove obitelji. Dokument povezuje viziju i misiju Udruge s konkretnim, provedivim koracima kako bi se osigurala dugoročna održivost, stručnost i kvaliteta rada.

Strateški plan važan je iz nekoliko ključnih razloga:

- ***Razvoj i unapređenje usluga*** – omogućuje usmjeren i planski razvoj postojećih i novih socijalnih usluga, osobito rane intervencije, psihosocijalne podrške, poludnevni i cjelodnevni boravaka, aktivnosti za djecu i mlade te programa za odrasle osobe s invaliditetom
- ***Osiguravanje kvalitete i standardizacije*** – definira standarde rada, potrebe za stručnim kadrom, edukacijama i unapređenjem kompetencija zaposlenika, što omogućuje dosljednu i kvalitetnu provedbu svih aktivnosti
- ***Učinkovito upravljanje resursima*** – pomaže racionalno planirati i koristiti financijske, ljudske i materijalne resurse te predviđa buduće potrebe Udruge, uključujući infrastrukturu, opremu i prostorne kapacitete
- ***Transparentnost i odgovornost*** – jača povjerenje korisnika, partnera, donatora i institucija jer jasno prikazuje smjer razvoja, odgovornosti nositelja aktivnosti i očekivane rezultate
- ***Jačanje suradnje i partnerstva*** – služi kao alat za razvoj suradnje s lokalnom zajednicom, ustanovama, organizacijama civilnog društva, jedinicama lokalne i regionalne samouprave te međunarodnim partnerima
- ***Osiguravanje financijske održivosti*** – omogućuje pravovremenu pripremu za natječaje, fondove i programe financiranja na lokalnoj, nacionalnoj i europskoj razini
- ***Usklađenost s europskim i nacionalnim strateškim dokumentima*** – osigurava da programske aktivnosti i planovi Udruge prate smjernice i ciljeve definirane u UN Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, Europskoj strategiji za prava osoba s invaliditetom, Nacionalnoj razvojnoj strategiji i drugim relevantnim dokumentima.

Strateški plan stoga nije samo upravljački dokument, nego alat koji omogućuje cjelovito, održivo i inkluzivno djelovanje Udruge u skladu s potrebama korisnika i zajednice. On definira dugoročni smjer razvoja, postavlja jasne temelje za rast i inovacije te osigurava stabilnost i kvalitetu rada u nadolazećim godinama.

1.2. Misija i vizija

Misija

Misija Udruge Vukovarski leptirici jest pružanje kvalitetne, pravovremene i sveobuhvatne podrške djeci s teškoćama u razvoju, mladima i odraslim osobama s invaliditetom te njihovim obiteljima, s ciljem osiguravanja jednakih mogućnosti, poštivanja ljudskih prava i punog uključivanja u zajednicu. Udruga djeluje kroz razvoj i provedbu usluga rane intervencije, psihosocijalne podrške, odgojno-obrazovnih, rehabilitacijskih i socijalnih programa te organiziranih oblika boravka, pri čemu u središte svoga djelovanja stavlja dostojanstvo, potencijale i individualne potrebe svakog korisnika. Poseban naglasak stavlja se na osnaživanje obitelji, izgradnju inkluzivnog okruženja i promicanje društvene solidarnosti. Vođena krilaticom „Sva prava poštuj ti i svijet ćemo promijeniti!“, Udruga zagovara kulturu poštivanja prava, jednakosti i različitosti te aktivno doprinosi razvoju pravednijeg i uključivog društva.

Vizija

Vizija Udruge Vukovarski leptirici jest društvo u kojem svako dijete, mlada i odrasla osoba s invaliditetom ima jednake mogućnosti za razvoj, učenje, rad i aktivno sudjelovanje u zajednici, bez prepreka, diskriminacije i isključenosti. Udruga teži biti prepoznata kao kompetentna, održiva i inovativna organizacija koja kontinuirano razvija kvalitetne socijalne usluge, doprinosi promjenama u lokalnoj i široj zajednici te djeluje kao snažan zagovornik prava osoba s invaliditetom i njihovih obitelji. Vizija uključuje razvoj mreže podrške koja omogućuje samostalnost, dostojanstven život i puno sudjelovanje korisnika u svim aspektima društvenog života. Poštujući prava svakog pojedinca i potičući razumijevanje, solidarnost i suradnju, Udruga vjeruje da je moguće mijenjati svijet te se vodi krilaticom – „Budi promjena koju želiš vidjeti!“

1.3. Temeljne vrijednosti

Temeljne vrijednosti Udruge predstavljaju osnovu njezina djelovanja, odlučivanja i odnosa prema korisnicima, obiteljima, zaposlenicima, partnerima i široj zajednici. One usmjeravaju razvoj programa i usluga te osiguravaju dosljednost u provedbi misije i vizije.

- **Poštivanje ljudskih prava i jednakih mogućnosti** - Udruga promiče i štiti prava djece s teškoćama u razvoju, mladih i odraslih osoba s invaliditetom, zalažući se za njihovu ravnopravnost, nediskriminaciju i puno sudjelovanje u društvu.

Poštivanje prava temelj je svih aktivnosti Udruge, u skladu s krilaticom:
„Sva prava poštuju ti i svijet ćemo promijeniti“

- **Dostojanstvo i individualni pristup** - svaki korisnik promatra se kao jedinstvena osoba s vlastitim potrebama, potencijalima i životnim okolnostima. Udruga poštuje dostojanstvo svakog pojedinca i osigurava individualizirani pristup u pružanju podrške i usluga
- **Inkluzija i društvena uključenost** - Udruga aktivno doprinosi stvaranju inkluzivnog društva koje prihvaća različitosti i uklanja prepreke za sudjelovanje osoba s invaliditetom u svim područjima života
- **Podrška obitelji i partnerstvo** - obitelj se prepoznaje kao ključan oslonac u razvoju i dobrobiti djece, mladih i odraslih osoba s invaliditetom. Udruga djeluje u partnerstvu s roditeljima i članovima obitelji, pružajući im stručnu, emocionalnu i savjetodavnu podršku
- **Stručnost, odgovornost i kvaliteta** - Udruga teži visokoj razini stručnosti u radu, kontinuiranom obrazovanju zaposlenika i primjeni suvremenih pristupa u području rane intervencije, rehabilitacije i socijalnih usluga. Odgovornost prema korisnicima, donatorima i zajednici temelj je kvalitetnog i transparentnog rada
- **Suradnja i zajedništvo** - Udruga njeguje suradnju s institucijama, organizacijama civilnog društva, lokalnom zajednicom i drugim relevantnim dionicima, vjerujući da se trajne promjene postižu zajedničkim djelovanjem i međusobnim povjerenjem
- **Održivost i razvoj** - Udruga se zalaže za dugoročnu održivost svojih programa i organizacijskih kapaciteta kroz odgovorno upravljanje resursima, planiranje razvoja i kontinuirano unaprjeđenje usluga u skladu s potrebama korisnika i zajednice.

1.4. Pravni i društveni okvir djelovanja

Rad Udruge temelji se na važećem zakonodavnom okviru Republike Hrvatske, međunarodnim dokumentima o zaštiti ljudskih prava te strateškim smjernicama Europske unije koje promiču socijalnu uključenost, jednakost i poštivanje prava djece i osoba s invaliditetom.

Međunarodni i europski okvir

Udruga svoje djelovanje usklađuje s načelima i obvezama koje proizlaze iz **Konvencije o pravima osoba s invaliditetom**. Konvencija naglašava pravo osoba s invaliditetom na ravnopravno sudjelovanje u društvu, pristup uslugama, samostalnost, dostojanstvo i uključenost u zajednicu, uz obvezu država i društva da

uklanjaju prepreke i osiguraju potrebnu podršku. Na razini Europske unije, djelovanje Udruge usklađeno je s ciljevima **Europske strategije za prava osoba s invaliditetom 2021.–2030., Europskog stupa socijalnih prava** te širim politikama socijalne uključenosti, zapošljavanja i deinstitucionalizacije koje promiče Europska unija. Ovi dokumenti naglašavaju razvoj dostupnih, kvalitetnih i zajednici usmjerenih socijalnih usluga, podršku obiteljima i jačanje neovisnog življenja osoba s invaliditetom.

Nacionalni okvir Republike Hrvatske

Na nacionalnoj razini, Udruga djeluje u skladu s relevantnim zakonima i strateškim dokumentima Republike Hrvatske, uključujući propise iz područja socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja, zdravstvene zaštite, zapošljavanja i rada civilnog društva. Poseban naglasak stavlja se na provedbu nacionalnih politika usmjerenih izjednačavanju mogućnosti osoba s invaliditetom, razvoju socijalnih usluga u zajednici te jačanju podrške djeci s teškoćama u razvoju, mladih i osobama s invaliditetom te njihovim obiteljima. Strateški plan Udruge usklađen je i s razvojnim ciljevima definiranim u Nacionalnoj razvojnoj strategiji Republike Hrvatske do 2030. godine, koja naglašava socijalnu uključenost, dostupnost usluga, smanjenje nejednakosti i jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva.

Društveni kontekst djelovanja

Udruga djeluje u društvenom kontekstu u kojem i dalje postoje izazovi u dostupnosti, kontinuitetu i raznolikosti socijalnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju, mlade i odrasle osobe s invaliditetom te njihove obitelji. Nedostatak usluga rane intervencije, ograničeni prostorni kapaciteti, kapaciteti organiziranih oblika boravka, potreba za uslugama odmora od skrbi i privremenog smještaja te potreba za većom uključenosti osoba s invaliditetom u rad i zajednicu predstavljaju ključna područja na koja Udruga odgovara svojim programima.

U tom kontekstu, Udruga Vukovarski leptirići ima važnu ulogu u razvoju dopunskih i inovativnih socijalnih usluga, jačanju svijesti o pravima osoba s invaliditetom te stvaranju inkluzivnije i osjetljivije lokalne zajednice. Svojim djelovanjem Udruga doprinosi provedbi javnih politika na lokalnoj i nacionalnoj razini, djelujući kao most između korisnika, obitelji, institucija i zajednice.

ANALIZA TRENUTNOG STANJA

analiza trenutnog stanja opisuje dosadašnje djelovanje Udruge, postojeće usluge i programe, projektne aktivnosti, kapacitete, razvojne promjene i potrebe za daljnjim unapređenjem kroz sljedeće strateško razdoblje

2.1. Kratki opis Udruge i dosadašnjih programa

Udruga roditelja djece s poteškoćama u razvoju Vukovarski leptirici osnovana je 2011. godine s ciljem pružanja podrške djeci s teškoćama u razvoju i njihovim obiteljima te promicanja ravnopravnog uključivanja u sve segmente društvenog života. Udruga djeluje kao dobrovoljna, nevladina i neprofitna organizacija koja radi na području Vukovara, Vukovarsko-srijemske i susjednih županija.

Kroz svoju aktivnost nastoji unaprijediti kvalitetu života djece s teškoćama, mladih osoba s invaliditetom i njihovih obitelji te utjecati na razvoj socijalnih programa i javnih politika. Udruga aktivno potiče suradnju s roditeljima, stručnjacima, institucijama i drugim organizacijama, informira javnost o specifičnim izazovima s kojima se suočavaju osobe s teškoćama te sudjeluje u stvaranju inkluzivne društvene kulture kroz različite edukativne i socijalne aktivnosti.

Udruga je vrlo aktivna u prevenciji i borbi protiv diskriminacije s osnove zdravstvenog, obrazovnog i socijalnog stanja. U tu svrhu organizirani su brojni prosvjedi, okrugli stolovi, sastanci sa svim relevantnim dionicima, posebice s pravobraniteljicom za osobe s invaliditetom i pravobraniteljicom za djecu. Svojim angažmanom doprinijeli smo promjenama javnih politika i prava djece s teškoćama u razvoju te utjecali na promjenu svijesti cjelokupne javnosti o našim problemima mnogobrojnim medijskim istupima.

Od svog osnutka do danas Udruga je sudjelovala u nizu zagovaračkih aktivnosti za poboljšanje položaja djece s teškoćama u zajednici prema lokalnoj vlasti, nadležnim ministarstvima i Vladi Republike Hrvatske. Navedeno je rezultiralo priznavanjem statusa Pružatelja socijalnih usluga i sklapanjem ugovora s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Udruga provodi širok spektar programa i usluga usmjerenih djeci, mladima i odraslim osobama s invaliditetom, kroz vlastite kapacitete i projektna sredstva.

A. Psihosocijalna podrška i rehabilitacijski programi

Udruga pruža kontinuirane rehabilitacijske usluge koje uključuju: Psihološku podršku, Neurofeedback trening, Senzornu integraciju, Vježbe svakodnevnih vještina,

Logopedsku terapiju, Kineziterapiju, sport i rekreacijske aktivnosti i Poludnevni boravak. Uz to, organiziraju se različite radionice, igraonice i druge aktivnosti koje potiču socijalizaciju, razvoj i rasterećenje obitelji.

B. Dijagnostičke procjene

Udruga provodi dijagnostičke procjene kojima se utvrđuju razvojne, funkcionalne i komunikacijske potrebe djece s teškoćama u razvoju. Na temelju rezultata procjena planiraju se individualizirani programi podrške i rehabilitacije te se ostvaruju socijalna prava.

C. Projektne aktivnosti

Udruga provodi i sudjeluje u brojnim projektima usmjerenim razvoju socijalnih, rehabilitacijskih, inkluzivnih i edukativnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju, mlade i odrasle osobe s invaliditetom. Projektne aktivnosti temelj su za razvoj kvalitetnih programa, unaprjeđenje stručnog rada, osnaživanje obitelji te širenje mogućnosti socijalne uključenosti.

1. Rastimo igramo se i učimo zajedno – program poludnevnog boravka za djecu Vukovara – trogodišnji program usmjeren osigurati strukturirane dnevne aktivnosti kroz poludnevni boravak za djecu s teškoćama u razvoju, potičući njihov razvoj, socijalizaciju i uključenost u zajednicu te sportske aktivnosti u Vukovaru i Iloku.

2. Kratki predah – velika razlika! – inovativna socijalna usluga koja razvija uslugu odmora od skrbi kroz dnevni, poludnevni i noćni boravak te podršku u domu, s ciljem rasterećenja roditelja skrbnika i pružanja poticajnog okruženja djeci i osobama s invaliditetom.

3. STEM bez barijera - projekt sufinanciran iz Europskog socijalnog fonda plus koji kroz STEM radionice približava znanost i tehnologiju djeci s teškoćama u razvoju, uz primjenu asistivne tehnologije i poticanje interesa za STEM područja.

4. Posebna, kao i Ti! – projekt financiran kroz Europske snage solidarnosti usmjeren je promicanju socijalne uključenosti i aktivnog sudjelovanja djece s teškoćama u razvoju u zajednici.

5. Rastimo, igramo se i učimo zajedno uz Tomatis metodu - projekt koji omogućuje provođenje Tomatis metode – specijaliziranog slušnog treninga usmjerenog na razvoj kognitivnih, jezičnih, motoričkih i socijalnih sposobnosti djece s teškoćama u razvoju.

6. Rastimo i stvarajmo zajedno! - lokalni projekt u suradnji s Gradom Ilokom, usmjeren na osiguravanje dodatnih programa razvoja, socijalizacije i podrške djeci s teškoćama u razvoju.

7. Igraonica – projekt kojim se svakodnevno, u prostorima Udruge, pruža igraonica za djecu predškolske i školske dobi, uključujući djecu iz udomiteljskih obitelji i s nižim socioekonomskim statusom. Projekt potiče tjelesni, intelektualni i socijalni razvoj kroz strukturirane igre i aktivnosti.

8. Podrška Grada Vukovara - neposredna financijska potpora lokalne samouprave koja omogućava stabilno funkcioniranje programskih aktivnosti Udruge.

9. #korakzajedno – Mladi u zajednici, a ne na margini! – usmjeren uključivanju mladih s invaliditetom kroz razvoj društvenih sadržaja i poticanje njihovog aktivnog života u zajednici.

10. Roditeljstvo nije lako – podrška je potrebna svakako! – program podrške roditeljima kroz edukacije, grupe podrške i psihološku podršku.

11. Što sve sportom mogu ja! – inicijativa kroz sport potiče tjelesni razvoj i socijalizaciju djece s teškoćama.

12. Društveni centar IN – projekt usmjeren osiguravanju kulturnih, kreativnih i društvenih sadržaja za djecu i odrasle s teškoćama kako bi se potaknula socijalna i društvena aktivnost i mnogi drugi projekti.

Utjecaj projektnih aktivnosti

- ✓ širenje i unapređenje postojećih rehabilitacijskih i socijalnih usluga
- ✓ prilagodbu podrške prema individualnim potrebama djece i odraslih
- ✓ veći spektar edukativnih, kreativnih i razvojnih sadržaja
- ✓ osnaživanje obitelji i rasterećenje roditelja skrbnika
- ✓ poticanje socijalne uključenosti i aktivnog sudjelovanja u zajednici
- ✓ razvoj kompetencija, vještina i mogućnosti za neovisno življenje korisnika.

2.2. Analiza potreba korisnika (djeca, mladi, odrasle osobe i obitelji)

Analiza potreba korisnika temelji se na dugogodišnjem radu Udruge s djecom s teškoćama u razvoju, mladima i odraslim osobama s invaliditetom te njihovim obiteljima. U obzir su uzeta iskustva stručnog tima, povratne informacije roditelja i

korisnika, rezultati dijagnostičkih procjena, kao i uvid u dostupnost i manjkavosti usluga u lokalnoj i regionalnoj zajednici.

Potrebe djece s teškoćama u razvoju

Djeca s teškoćama u razvoju imaju potrebu za pravovremenom, kontinuiranom i individualiziranom podrškom koja započinje što ranije te se prilagođava razvojnim fazama djeteta. Ključne prepoznate potrebe uključuju:

- ranu intervenciju i rehabilitacijske usluge
- redovite dijagnostičke i razvojne procjene radi praćenja napretka i prilagodbe programa
- strukturirane poludnevne oblike boravka koji potiču socijalizaciju, razvoj vještina i samostalnost
- uključivanje u sportske, kreativne, edukativne i rekreativne aktivnosti prilagođene individualnim mogućnostima
- podršku u uključivanju u odgojno-obrazovni sustav i svakodnevne aktivnosti u zajednici
- sigurno i poticajno okruženje koje uvažava individualne potrebe i tempo razvoja svakog djeteta

Potrebe mladih osoba s invaliditetom

Mladi s invaliditetom suočavaju se s dodatnim izazovima u razdoblju prijelaza iz djetinjstva u odraslu dob, osobito u kontekstu obrazovanja, zapošljavanja i socijalne uključenosti. Njihove potrebe obuhvaćaju:

- nastavak stručne i psihosocijalne podrške nakon završetka osnovnog obrazovanja
- razvoj socijalnih, komunikacijskih i životnih vještina
- programe usmjerene osnaživanju, samopouzdanju i aktivnom sudjelovanju u zajednici
- prilike za uključivanje u radne i proizvodne aktivnosti, uključujući radnu integraciju i osposobljavanje
- strukturirane dnevne aktivnosti i boravke koji sprječavaju socijalnu izolaciju
- podršku u donošenju odluka i planiranju budućnosti

Potrebe odraslih osoba s invaliditetom

Odrasle osobe s invaliditetom često se suočavaju s nedostatkom dostupnih i prilagođenih socijalnih usluga u zajednici. Prepoznate potrebe uključuju:

- organizirane oblike poludnevnog i cjelodnevnog boravka

- usluge odmora od skrbi i privremenog smještaja, osobito za osobe koje žive u obiteljima
- aktivnosti usmjerene očuvanju i razvoju funkcionalnih sposobnosti
- programe socijalne uključenosti, druženja i aktivnog provođenja slobodnog vremena
- mogućnosti radne aktivacije i zapošljavanja kroz integrativne i zaštitne radionice
- podršku u ostvarivanju prava i pristupu sustavu socijalne skrbi

Potrebe obitelji i roditelja/skrbnika

Obitelji djece i osoba s invaliditetom suočavaju se s emocionalnim, organizacijskim i financijskim opterećenjima. Njihove potrebe uključuju:

- pravovremene informacije i savjetovanje od trenutka suočavanja s teškoćama
- psihosocijalnu podršku i grupe podrške
- edukacije o razvojnim teškoćama, pravima i dostupnim uslugama
- rasterećenje kroz usluge odmora od skrbi i organizirane oblike boravka
- podršku u usklađivanju obiteljskog, radnog i privatnog života
- osjećaj pripadnosti, razumijevanja i partnerskog odnosa s Udrugom

Zaključak analize potreba

Analiza potreba korisnika jasno ukazuje na nužnost kontinuiranog razvoja dostupnih, kvalitetnih i individualiziranih usluga u zajednici. Posebno se ističe potreba za povezanim i cjelovitim pristupom koji prati korisnike kroz različite životne faze – od rane intervencije u djetinjstvu, preko osnaživanja mladih, do podrške odraslim osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima. Udruga Vukovarski leptirici svojim postojećim i planiranim programima odgovara na ove potrebe te kroz strateško razdoblje nastoji dodatno proširiti kapacitete, unaprijediti kvalitetu usluga i osigurati dugoročnu održivost sustava podrške.

2.3. SWOT analiza

SNAGE

- Dugogodišnje iskustvo u radu s djecom s teškoćama u razvoju, mladima i osobama s invaliditetom
- Razvijen i prepoznat sustav rane intervencije, rehabilitacije i psihosocijalne podrške
- Osiguran i adekvatno opremljen prostor za:
 - igraonice i grupne aktivnosti
 - individualne terapije
 - organizirani boravak odraslih osoba s invaliditetom
 - provođenje usluge odmora od skrbi

- Novi dodatni prostor koji omogućuje širenje usluga i razvoj novih programa
- Pokrenuta proizvodna djelatnost (K-LUMET potpaljivači) kao primjer radne integracije mladih osoba s invaliditetom
- Stručni, motivirani i interdisciplinarni tim koji se kontinuirano educira
- Angažman vanjskih stručnih suradnika prema potrebama korisnika
- Razvijen timski pristup radu i dobra unutarnja komunikacija
- Kontinuirana uključenost roditelja i obitelji u rad Udruge
- Dugogodišnja suradnja s obrazovnim institucijama (npr. visokoškolskim ustanovama)
- Razvijena suradnja sa srodnim udrugama na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini
- Prepoznatljiv i pozitivan imidž Udruge u lokalnoj zajednici i šire
- Kvalitetno upravljanje imovinom i resursima
- Osigurano vlastito vozilo za potrebe korisnika i provođenje aktivnosti
- Razvijen sustav informiranja korisnika i javnosti

SLABOSTI

- Nedostatak stručnog kadra određenih profila (deficitarna zanimanja)
- Veliko opterećenje postojećeg stručnog tima zbog rasta broja korisnika i usluga
- Ovisnost o projektnom financiranju i vremenski ograničenim izvorima sredstava
- Nedovoljni financijski resursi za kontinuiranu edukaciju zaposlenika i tehničku podršku
- Administrativno opterećenje zaposlenika zbog zahtjevnih projektnih i izvještajnih obveza
- Ograničeni kapaciteti za širenje usluga bez dodatnih ulaganja u ljude i infrastrukturu
- Nedovoljno razvijen sustav dugoročne financijske stabilnosti
- Potreba za dodatnim jačanjem vidljivosti na nacionalnoj razini

PRILIKE

- Velika i rastuća potreba za socijalnim i rehabilitacijskim uslugama u zajednici
- Nedostatak sličnih usluga u redovnom sustavu (zdravstvo, obrazovanje, socijalna skrb)
- Mogućnost razvoja novih usluga:
- Privremeni smještaj
- Proširenje odmora od skrbi
- Cjelodnevni boravak odraslih osoba s invaliditetom
- Razvoj integrativne i zaštitne radionice te zapošljavanja osoba s invaliditetom
- Mogućnost prijave na natječaje resornih ministarstava, fondova EU i drugih donatora
- Jačanje suradnje s jedinicama lokalne i regionalne samouprave
- Povećana društvena osjetljivost za teme invaliditeta, inkluzije i mentalnog zdravlja

- Razvoj partnerstava s obrazovnim, zdravstvenim i socijalnim ustanovama
- Mogućnost digitalizacije dijela usluga i administrativnih procesa
- Uključivanje volontera i mladih stručnjaka u rad Udruge

PRIJETNJE

- Teškoće u pronalaženju i zadržavanju stručnog kadra na području županije
- Diskontinuitet i neizvjesnost financiranja socijalnih usluga
- Nedovoljno izvršavanje zakonskih obveza nadležnih institucija prema djeci i osobama s invaliditetom
- Sporost reformskih procesa u sustavima socijalne skrbi, obrazovanja i zdravstva
- Povećani troškovi rada, energenata i održavanja prostora
- Administrativna složenost i promjene u pravilima financiranja projekata
- Nedovoljna dostupnost usluga korisnicima iz ruralnih i udaljenih područja
- Rizik od preopterećenja organizacije zbog širenja usluga bez osiguranih dodatnih resursa

2.4. Vanjski čimbenici (zakonodavni okvir, demografski trendovi, partnerstva)

Vanjski čimbenici značajno utječu na djelovanje Udruge Vukovarski leptirići, oblikujući mogućnosti, ograničenja i smjer daljnjeg razvoja. Analiza zakonodavnog okvira, demografskih trendova i partnerskog okruženja omogućuje bolje razumijevanje konteksta u kojem Udruga djeluje te osigurava usklađenost strateškog plana s društvenim i institucionalnim promjenama.

Zakonodavni i institucionalni okvir

Rad Udruge odvija se unutar zakonodavnog okvira Republike Hrvatske koji uređuje područje socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja, zdravstvene zaštite, zapošljavanja osoba s invaliditetom i djelovanja organizacija civilnog društva. Ključni zakonski i strateški dokumenti naglašavaju razvoj socijalnih usluga u zajednici, deinstitucionalizaciju, ranu intervenciju i osnaživanje osoba s invaliditetom. Iako zakonodavni okvir prepoznaje važnost podrške djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom, u praksi i dalje postoje izazovi u provedbi zakona, dostupnosti usluga i osiguravanju stabilnog financiranja.

Organizacije civilnog društva, poput Udruge Vukovarski leptirići, imaju važnu ulogu u popunjavanju praznina sustava i pružanju dopunskih i inovativnih usluga u zajednici. Promjene u zakonodavstvu, pravilnicima i sustavima financiranja zahtijevaju stalno praćenje, prilagodbu rada Udruge i dodatno administrativno opterećenje, ali istovremeno otvaraju mogućnosti za razvoj novih usluga, poput odmora od skrbi, organiziranog boravka i integrativnih radionica.

Demografski trendovi

Demografski trendovi na području Vukovara i Vukovarsko-srijemske županije obilježeni su smanjenjem broja stanovnika, starenjem populacije i iseljavanjem mladih obitelji. Ovi trendovi dodatno opterećuju obitelji djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, koje se često suočavaju s ograničenim resursima, smanjenom mrežom podrške i većim rizikom od socijalne isključenosti. Istovremeno, unatoč negativnim demografskim kretanjima, prisutna je stalna i rastuća potreba za specijaliziranim socijalnim i rehabilitacijskim uslugama, osobito u segmentima rane intervencije, psihosocijalne podrške, organiziranih oblika boravka te usluga za mlade i odrasle osobe s invaliditetom. Nedostatak dostupnih usluga u redovnom sustavu dodatno povećava značaj djelovanja Udruge u lokalnoj zajednici.

Partnerstva i suradnja

Partnerstva predstavljaju jedan od ključnih vanjskih čimbenika za uspješno djelovanje i razvoj Udruge. Udruga Vukovarski leptirici razvila je suradnju s jedinicama lokalne i regionalne samouprave, obrazovnim institucijama, zdravstvenim i socijalnim ustanovama, organizacijama civilnog društva te stručnjacima različitih profila.

Suradnja s lokalnom zajednicom omogućuje bolju dostupnost usluga korisnicima, zajedničko planiranje programa i jačanje vidljivosti potreba djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom. Partnerstva s obrazovnim i stručnim institucijama doprinose kvaliteti stručnog rada, razmjeni znanja i uključivanju mladih stručnjaka u rad Udruge.

U narednom strateškom razdoblju, Udruga planira dodatno jačati postojeća partnerstva te razvijati nova, osobito u području zapošljavanja osoba s invaliditetom, razvoja integrativne i zaštitne radionice, proširenja usluga odmora od skrbi i privremenog smještaja te zajedničkog zagovaranja prava korisnika.

Analiza vanjskih čimbenika pokazuje da Udruga djeluje u složenom, ali istovremeno poticajnom okruženju.

Zakonodavni i demografski izazovi, uz nedovoljnu dostupnost usluga u sustavu, potvrđuju potrebu za daljnjim razvojem i jačanjem uloge Udruge kao pouzdanog pružatelja socijalnih usluga u zajednici. Kroz strateško planiranje i snažna partnerstva, Udruga Vukovarski leptirici nastavit će odgovarati na potrebe korisnika i doprinositi razvoju inkluzivnog društva.

STRATEŠKI CILJEVI (2026. – 2036.)

3.1. Unaprjeđenje kvalitete usluga za djecu s teškoćama u razvoju

Unaprijediti kvalitetu, dostupnost i kontinuitet usluga za djecu s teškoćama u razvoju kroz razvoj rane razvojne intervencije, rehabilitacijskih i psihosocijalnih programa, individualizirani pristup te jačanje stručnih i organizacijskih kapaciteta. Rana i kvalitetna podrška djeci s teškoćama u razvoju ključna je za njihov razvoj, socijalnu uključenost i kvalitetu života. Udruga Vukovarski leptirčići kontinuirano pruža niz rehabilitacijskih i razvojnih usluga, no rast broja korisnika i kompleksnost potreba zahtijevaju daljnje unaprjeđenje kvalitete, proširenje kapaciteta i razvoj novih programskih pristupa. Unaprjeđenje kvalitete usluga podrazumijeva osiguravanje pravovremene rane intervencije, kontinuirano praćenje razvoja djece, individualizirane terapijske programe te integraciju rehabilitacijskih, edukativnih i socijalnih aktivnosti u cjelovit sustav podrške. Poseban naglasak stavlja se na dostupnost usluga djeci iz socijalno osjetljivih i ruralnih sredina.

Prioritetna područja djelovanja

U okviru ovog strateškog cilja, Udruga će u sljedećem desetogodišnjem razdoblju usmjeriti aktivnosti na:

1. Jačanje i razvoj rane intervencije

- osiguravanje pravovremene i kontinuirane rane intervencije za djecu od najranije dobi
- unapređenje dijagnostičkih i razvojnih procjena
- razvoj individualnih planova podrške u suradnji s obiteljima

2. Unaprjeđenje rehabilitacijskih i terapijskih usluga

- razvoj i unapređenje svih terapijskih postupaka
- uvođenje i razvoj inovativnih terapijskih metoda i pristupa
- osiguravanje kontinuiteta terapija kroz različite izvore financiranja

3. Razvoj strukturiranih oblika boravka i grupnih aktivnosti

- unaprjeđenje poludnevnog boravka za djecu s teškoćama u razvoju
- razvoj grupnih aktivnosti usmjerenih socijalizaciji, komunikaciji i razvoju životnih vještina
- uključivanje djece u sportske, kreativne i rekreativne programe prilagođene njihovim mogućnostima

4. Individualizirani pristup i praćenje napretka

- prilagodba programa individualnim potrebama svakog djeteta
- redovito praćenje razvoja i evaluacija napretka
- aktivno uključivanje roditelja u planiranje i provedbu podrške

5. Jačanje stručnih kapaciteta

- kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje zaposlenika
- uključivanje vanjskih stručnjaka prema potrebama korisnika
- razvoj timskog i interdisciplinarnog pristupa radu

6. Jačanje suradnje s obiteljima i sustavom

- jačanje partnerskog odnosa s roditeljima i skrbnicima
- suradnja s odgojno-obrazovnim, zdravstvenim i socijalnim ustanovama
- zagovaranje dostupnijih i kvalitetnijih usluga za djecu s teškoćama u razvoju

7. Razvoj usluge odmora od skrbi

- pružanje privremene podrške obiteljima i skrbnicima
- omogućavanje predaha i smanjenja psihofizičkog opterećenja
- fleksibilni oblici korištenja usluge prema potrebama obitelji

Očekivani rezultati

Provedbom ovog strateškog cilja očekuje se:

- povećana dostupnost i kvaliteta usluga za djecu s teškoćama u razvoju
- poboljšani razvojni ishodi i kvaliteta života djece i njihovih obitelji
- jačanje stručnosti i kapaciteta Udruge
- veće zadovoljstvo korisnika i roditelja pruženim uslugama
- jača prepoznatljivost Udruge kao ključnog pružatelja usluga rane intervencije i rehabilitacije u zajednici

3.2. Razvoj i proširenje usluga za mlade

Razviti i unaprijediti sveobuhvatne programe podrške za mlade s teškoćama u razvoju i mlade osobe s invaliditetom s ciljem jačanja njihove samostalnosti, socijalne uključenosti, osobnog razvoja i pripreme za aktivno sudjelovanje u zajednici. Razdoblje mladosti predstavlja posebno osjetljivu fazu života osoba s invaliditetom, obilježenu prijelazom iz sustava dječje skrbi u sustav usluga za odrasle.

Nedostatak strukturiranih, kontinuiranih i prilagođenih programa za mlade često dovodi do prekida podrške, socijalne izolacije i smanjenih mogućnosti za osobni

razvoj. Udruga prepoznaje potrebu za razvojem ciljanih programa za mlade koji će odgovoriti na njihove specifične potrebe, interese i potencijale.

Cilj je osigurati sigurno, poticajno i inkluzivno okruženje u kojem mladi mogu razvijati socijalne, komunikacijske i životne vještine, jačati samopouzdanje te se postupno pripremati za veću razinu samostalnosti i uključivanje u radne i društvene aktivnosti.

Prioritetna područja djelovanja

1. Razvoj strukturiranih programa za mlade

- razvoj redovitih programa boravka i okupljanja mladih
- osmišljavanje aktivnosti prilagođenih dobi i interesima korisnika
- stvaranje prostora za druženje, učenje i slobodno vrijeme

2. Jačanje socijalnih i životnih vještina

- razvoj programa usmjerenih komunikacijskim vještinama, samostalnosti i odgovornosti
- učenje svakodnevnih životnih vještina (briga o sebi, upravljanje vremenom, donošenje odluka)
- poticanje aktivnog sudjelovanja u zajednici

3. Radno osposobljavanje i priprema za zapošljavanje

- uključivanje mladih u radne i okupacijske aktivnosti
- razvoj radnih navika i osnovnih radnih vještina
- povezivanje s programima zapošljavanja i integrativnim radionicama

4. Psihosocijalna podrška mladima i njihovim obiteljima

- individualno i grupno savjetovanje
- podrška u nošenju s izazovima adolescencije i prijelaza u odraslu dob
- osnaživanje roditelja i skrbnika za pružanje podrške mladima

5. Aktivno sudjelovanje i uključivanje u zajednicu

- uključivanje mladih u sportske, kulturne i volonterske aktivnosti
- organizacija izleta, radionica i javnih događanja
- promicanje pozitivne slike mladih osoba s invaliditetom

6. Suradnja i umrežavanje

- suradnja s obrazovnim ustanovama, poslodavcima i drugim udrugama
- razvoj međusektorskih partnerstava

- razmjena iskustava i dobrih praksi
- sudjelovanje u Erasmus + programima

Očekivani rezultati

Provedbom ovog cilja očekuje se:

- povećana uključenost mladih u strukturirane programe
- razvoj socijalnih, životnih i radnih vještina mladih
- veća razina samopouzdanja i samostalnosti korisnika
- smanjenje socijalne izolacije mladih osoba s invaliditetom
- bolja pripremljenost mladih za prijelaz u odraslu dob i svijet rada

3.3. Osnaživanje odraslih osoba s invaliditetom kroz različite modele boravka

Razviti, unaprijediti i učiniti dostupnima različite modele boravka i smještaja za odrasle osobe s invaliditetom s ciljem povećanja njihove samostalnosti, kvalitete života, socijalne uključenosti i sigurnosti, uz istovremenu podršku obiteljima i skrbnicima. Odrasle osobe s invaliditetom i njihove obitelji suočavaju se s izrazitim nedostatkom dostupnih, fleksibilnih i prilagođenih usluga boravka i smještaja u lokalnoj zajednici. Usluge poput poludnevnog i cjelodnevnog boravka, odmora od skrbi, privremenog smještaja i organiziranog stanovanja predstavljaju ključne oblike podrške koji omogućuju dostojanstven život osoba s invaliditetom te smanjuju opterećenje obitelji i neformalnih skrbnika. Udruga prepoznaje potrebu za razvojem cjelovitog sustava usluga za odrasle osobe s invaliditetom, usmjerenog na individualne potrebe korisnika, njihovo osnaživanje i aktivno sudjelovanje u zajednici. Poseban naglasak stavlja se na postupni prijelaz s institucionalne skrbi na usluge u zajednici, u skladu s načelima deinstitutionalizacije i socijalne uključenosti.

Prioritetna područja djelovanja

1. Razvoj i unaprjeđenje poludnevnog boravka

- osiguravanje strukturiranog dnevnog boravka za odrasle osobe s invaliditetom
- provedba okupacijskih, edukativnih i rehabilitacijskih aktivnosti
- poticanje socijalizacije i razvoja svakodnevnih životnih vještina

2. Uvođenje i razvoj cjelodnevnog boravka

- razvoj cjelodnevnih programa prilagođenih individualnim potrebama korisnika
- osiguravanje kontinuirane podrške tijekom dana
- povećanje razine sigurnosti i stabilnosti za korisnike i njihove obitelji

3. Razvoj usluge odmora od skrbi

- pružanje privremene podrške obiteljima i skrbnicima
- omogućavanje predaha i smanjenja psihofizičkog opterećenja
- fleksibilni oblici korištenja usluge prema potrebama obitelji

4. Uspostava usluge privremenog smještaja

- razvoj kratkoročnog smještaja u kriznim i izvanrednim situacijama
- osiguravanje sigurnog i podržavajućeg okruženja za korisnike
- podrška obiteljima u situacijama bolesti, spriječenosti ili drugih životnih okolnosti

5. Razvoj organiziranog stanovanja uz podršku

- stvaranje uvjeta za život odraslih osoba s invaliditetom u zajednici
- poticanje samostalnosti uz potrebnu stručnu podršku
- razvoj modela koji osiguravaju dugoročnu održivost i kvalitetu života

6. Individualizirani pristup i poštivanje prava korisnika

- izrada individualnih planova podrške
- poštivanje prava, izbora i dostojanstva svake osobe
- aktivno uključivanje korisnika u donošenje odluka o vlastitom životu

7. Jačanje stručnih i infrastrukturnih kapaciteta

- razvoj i opremanje prostora prilagođenih potrebama odraslih osoba s invaliditetom
- edukacija i stručno usavršavanje zaposlenika
- osiguravanje potrebnih kadrovskih i materijalnih resursa

Očekivani rezultati

Provedbom ovog strateškog cilja očekuje se:

- povećana dostupnost različitih oblika boravka i smještaja za odrasle osobe s invaliditetom
- poboljšana kvaliteta života i veća razina samostalnosti korisnika
- smanjeno opterećenje obitelji i skrbnika
- veća socijalna uključenost odraslih osoba s invaliditetom

3.4. Dobivanje statusa integrativne i zaštitne radionice

U razdoblju od 2026. do 2036. godine Udruga strateški će usmjeriti svoje djelovanje prema dobivanju statusa **integrativne i zaštitne radionice** s ciljem stvaranja održivog

modela zapošljavanja i radne rehabilitacije osoba s invaliditetom i drugih društveno osjetljivih skupina. Ovim statusom Udruga će dodatno ojačati svoju socijalnu, ekonomsku i ekološku ulogu u lokalnoj zajednici.

Ključna proizvodna aktivnost u okviru integrativne radionice bit će izrada **K-LUMET ekološkog potpaljivača**, inovativnog i ekološki prihvatljivog proizvoda izrađenog od recikliranih i prirodnih materijala. Proizvodnja K-LUMET potpaljivača omogućit će uključivanje korisnika u cjelokupan proces rada – od pripreme materijala, izrade i pakiranja, do označavanja proizvoda – sukladno njihovim sposobnostima i uz stalnu stručnu podršku. Time će se poticati razvoj radnih vještina, osjećaj korisnosti, samopouzdanja i socijalne uključenosti.

Uz K-LUMET ekološki potpaljivač, Udruga će postupno razvijati i druge proizvodne aktivnosti, u skladu s tržišnim potrebama, održivim principima i mogućnostima korisnika. To uključuje razvoj manjih ekoloških, promotivnih i uporabnih proizvoda, doradu i pakiranje proizvoda za vanjske naručitelje te suradnju s lokalnim poduzetnicima i institucijama. Poseban naglasak staviti će se na kružno gospodarstvo, ponovnu uporabu materijala i društveno odgovorno poslovanje.

U svrhu dobivanja statusa integrativne i zaštitne radionice, Udruga će:

- usklađivati svoje djelovanje s važećim zakonodavnim i podzakonskim aktima
- jačati organizacijske i kadrovske kapacitete
- osiguravati odgovarajuće radne prostore, opremu i prilagodbe
- razvijati programe osposobljavanja i radne podrške za korisnike
- osiguravati financijsku održivost kroz prodaju proizvoda, projekte i partnerstva

Provedbom ove strateške točke Udruga Vukovarski leptirici dugoročno će doprinijeti zapošljivosti osoba s invaliditetom, razvoju socijalnog poduzetništva te jačanju inkluzivne i održive zajednice.

3.5. Unapređenje kapaciteta Udruge (stručni tim, prostor i oprema)

U narednom periodu važno je unaprijediti organizacijske, stručne i infrastrukturne kapacitete Udruge kako bi se osigurala visoka kvaliteta postojećih i novih socijalnih usluga, odgovorilo na rastuće potrebe korisnika te osigurala dugoročna održivost i razvoj Udruge. Kontinuirani rast broja korisnika, širenje spektra usluga i povećana složenost potreba djece, mladih i odraslih osoba s invaliditetom zahtijevaju sustavno jačanje kapaciteta Udruge.

Kako bi zadržala visoku razinu kvalitete rada i osigurala dostojanstvene uvjete za korisnike i zaposlenike, Udruga mora ulagati u stručni tim, infrastrukturne kapacitete i suvremenu opremu. Unapređenje kapaciteta preduvjet je za razvoj novih socijalnih usluga, dobivanje statusa integrativne i zaštitne radionice te uspješno odgovaranje na izazove u području skrbi, rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Prioritetna područja djelovanja

1. Jačanje i razvoj stručnog tima

- kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje zaposlenika
- specijalizirane edukacije za rad s korisnicima s višestrukim i teškim oštećenjima
- razvoj interdisciplinarnog i timskog pristupa radu
- privlačenje i zadržavanje stručnog kadra kroz stvaranje poticajnog radnog okruženja

2. Unapređenje i proširenje prvog prostora (579 m²)

- postojeći prostor postao je potkapacitiran zbog značajnog porasta broja djece i korisnika
- izrađen je idejni projekt dogradnje nove zgrade za rad s djecom
- procijenjena vrijednost investicije iznosi 220.000 eura
- planirana realizacija kroz donatorske kampanje, infrastrukturne i razvojne projekte
- cilj je osigurati dodatne terapijske i radne prostore te povećati dostupnost usluga

3. Adaptacija i prilagodba drugog prostora (1.480 m²)

- drugi prostor namijenjen je razvoju usluga za odrasle osobe s invaliditetom
- potrebno je provesti unutarnju adaptaciju i potpunu prilagodbu prostora
- ugradnja lifta i kose stubišne rampe radi osiguravanja potpune pristupačnosti
- prilagodba sanitarnih čvorova i kupaonica sukladno potrebama korisnika

U prostoru će se provoditi:

- poludnevni i cjelodnevni boravak
- odmor od skrbi
- privremeni smještaj
- zapošljavanje i radne aktivnosti mladih osoba s invaliditetom

4. Ulaganja u opremu i asistivnu tehnologiju

- nabava suvremenih i sofisticiranih terapijskih i rehabilitacijskih uređaja
- ulaganje u asistivnu tehnologiju i prilagođena pomagala
- opremanje radnih i boravišnih prostora prema najvišim standardima
- osiguravanje sigurnog, funkcionalnog i poticajnog okruženja

5. Razvoj novih socijalnih usluga

- značajna ulaganja u uspostavu i održivost novih usluga za odrasle osobe s invaliditetom
- prilagodba organizacijskih procesa i standarda kvalitete
- osiguravanje financijske i operativne održivosti novih programa

6. Stvaranje dostojanstvenog okruženja za život i rad

- uređenje prostora prema principima dostojanstva, topline i sigurnosti
- stvaranje okruženja koje potiče samostalnost, uključivanje i osobni razvoj korisnika
- osiguravanje kvalitetnih uvjeta rada za zaposlenike i suradnike

Očekivani rezultati

Provedbom ovog strateškog cilja očekuje se:

- povećani prostorni i stručni kapaciteti Udruge
- viša razina kvalitete pruženih usluga
- veća dostupnost i raznovrsnost socijalnih usluga
- osigurani dostojanstveni uvjeti za život, rad i rehabilitaciju korisnika
- jačanje dugoročne održivosti i razvojne stabilnosti Udruge

3.6. Jačanje suradnje s lokalnom zajednicom, institucijama i partnerima

Cilj nam je ojačati i sustavno razvijati suradnju s lokalnom zajednicom, institucijama javnog sektora, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim partnerima radi unaprjeđenja kvalitete usluga, zagovaranja prava osoba s invaliditetom te stvaranja uključive i solidarne zajednice. Suradnja i umrežavanje ključni su preduvjeti za održivo djelovanje Udruge i razvoj kvalitetnih socijalnih usluga u zajednici.

Kompleksne potrebe djece s teškoćama u razvoju, mladih i odraslih osoba s invaliditetom zahtijevaju koordiniran i interdisciplinarni pristup koji nadilazi mogućnosti jedne organizacije. Kroz jačanje partnerstava s lokalnom i regionalnom samoupravom, obrazovnim, zdravstvenim i socijalnim ustanovama, kao i s privatnim sektorom i drugim udrugama, Udruga nastoji osigurati dostupnije, kvalitetnije i održivije usluge, ali i aktivno sudjelovati u oblikovanju lokalnih i regionalnih politika usmjerenih osobama s invaliditetom.

Prioritetna područja djelovanja

1. Suradnja s jedinicama lokalne i regionalne samouprave

- jačanje partnerskog odnosa s Gradom Vukovarom i Vukovarsko-srijemskom županijom
- sudjelovanje u planiranju i razvoju lokalnih socijalnih usluga
- zagovaranje potreba korisnika kroz strateške i razvojne dokumente

2. Suradnja s javnim institucijama

- razvoj suradnje s ustanovama iz sustava socijalne skrbi, zdravstva i obrazovanja

- usklađivanje aktivnosti i razmjena informacija radi kontinuiteta podrške korisnicima
- zajedničko sudjelovanje u programima i projektima

3. Umrežavanje s organizacijama civilnog društva

- suradnja s udrugama srodnog djelovanja na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini
- razmjena iskustava, znanja i dobrih praksi
- zajedničko zagovaranje prava osoba s invaliditetom

4. Razvoj partnerstava s privatnim sektorom

- uključivanje poduzetnika i poslovnih subjekata u donatorske i razvojne aktivnosti
- razvoj društveno odgovornog poslovanja
- suradnja u području zapošljavanja osoba s invaliditetom

5. Jačanje uloge Udruge u lokalnoj zajednici

- aktivno sudjelovanje u javnim događanjima, kampanjama i inicijativama
- povećanje vidljivosti rada Udruge i potreba korisnika
- promicanje vrijednosti solidarnosti, uključivosti i poštivanja prava

6. Razvoj projektnih i programskih partnerstava

- priprema i provedba zajedničkih projekata
- korištenje nacionalnih i EU izvora financiranja
- jačanje kapaciteta za dugoročna i održiva partnerstva

Očekivani rezultati

Provedbom ovog strateškog cilja očekuje se:

- ojačana mreža suradnika i partnera
- veća dostupnost i kvaliteta usluga za korisnike
- snažnije zagovaranje prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom
- veća vidljivost i prepoznatljivost Udruge u zajednici
- razvoj inkluzivnije i osjetljivije lokalne zajednice

3.7. Osiguravanje financijske održivosti

Nastojat ćemo osigurati dugoročnu financijsku stabilnost i održivost Udruge Vukovarski leptirici kroz diverzifikaciju izvora financiranja, razvoj vlastitih prihoda, učinkovito upravljanje resursima i jačanje financijskih kapaciteta. Financijska održivost

temelj je stabilnog djelovanja i daljnjeg razvoja Udruge, osobito u kontekstu širenja usluga, rasta broja korisnika i značajnih infrastrukturnih ulaganja. Oslanjanje isključivo na projektno financiranje i kratkoročne izvore predstavlja rizik za kontinuitet pružanja socijalnih usluga. Udruga Vukovarski leptirici strateški će usmjeriti svoje djelovanje na razvoj raznovrsnih i stabilnih izvora financiranja, uz istovremeno jačanje transparentnosti, učinkovitosti i odgovornog upravljanja financijama. Poseban naglasak stavlja se na povezivanje socijalnih usluga i društveno odgovornog poduzetništva.

Prioritetna područja djelovanja

1. Diverzifikacija izvora financiranja

- korištenje nacionalnih i EU fondova
- prijave na natječaje resornih ministarstava i javnih tijela
- razvoj suradnje s jedinicama lokalne i regionalne samouprave
- uključivanje zaklada i donatora

2. Razvoj vlastitih prihoda

- razvoj i unaprjeđenje proizvodnih aktivnosti u okviru integrativne i zaštitne radionice
- plasman proizvoda i usluga na tržište (K-LUMET potpaljivači)
- reinvestiranje ostvarenih prihoda u daljnji razvoj usluga

3. Donatorske i humanitarne aktivnosti

- provedba ciljano osmišljenih donatorskih kampanja
- uključivanje građana, poduzetnika i zajednice
- razvoj dugoročnih odnosa s donatorima i sponzorima

4. Učinkovito upravljanje financijama

- planiranje proračuna u skladu sa strateškim ciljevima
- praćenje troškova i optimizacija rashoda
- transparentno financijsko izvještavanje

5. Jačanje financijskih i administrativnih kapaciteta

- jačanje kapaciteta za pripremu i provedbu projekata
- edukacija zaposlenika u području financijskog upravljanja
- razvoj internih procedura i sustava kontrole

6. Dugoročno planiranje i održivost usluga

- povezivanje financijskih planova s razvojem novih usluga
- osiguravanje kontinuiteta pružanja socijalnih usluga
- smanjenje financijskih rizika i ovisnosti o pojedinim izvorima

Očekivani rezultati

Provedbom ovog strateškog cilja očekuje se:

- stabilniji i raznovrsniji izvori financiranja
- povećani vlastiti prihodi Udruge
- veća financijska sigurnost i otpornost na promjene
- osigurana dugoročna održivost postojećih i novih usluga
- jačanje povjerenja donatora, partnera i korisnika

PROGRAMSKA PODRUČJA I AKTIVNOSTI

4.1. Rana intervencija i psihosocijalna podrška djeci do 18. godine

Opis programskog područja

Rana intervencija i psihosocijalna podrška predstavljaju temelj djelovanja Udruge Vukovarski leptirici. Pravovremeno prepoznavanje razvojnih odstupanja i osiguravanje stručne podrške u najranijoj dobi ključni su za optimalan razvoj djeteta, smanjenje teškoća i jačanje potencijala svakog djeteta. Udruga pruža sveobuhvatne usluge rane intervencije i psihosocijalne podrške djeci i mladima do 18. godine, s naglaskom na individualni pristup, interdisciplinarni rad i aktivno uključivanje obitelji. Programi su usmjereni ne samo na dijete, već i na jačanje roditeljskih kompetencija i podršku obitelji u cjelini.

Postojeće usluge i aktivnosti

U okviru ovog programskog područja Udruga provodi:

- razvojne i dijagnostičke procjene
- individualne i grupne terapije:
- Psihološka podrška
- Neurofeedback trening
- Senzorna integracija
- Vježbe svakodnevnih vještina
- Kineziterapija i sportsko rekreacijske aktivnosti
- Potpomognuta komunikacija

- psihosocijalnu podršku djeci i roditeljima
- savjetovanje i edukaciju roditelja
- suradnju s odgojno-obrazovnim i zdravstvenim ustanovama

Razvoj i unapređenje programa

U sljedećem strateškom razdoblju poseban naglasak stavlja se na:

- unaprjeđenje kvalitete postojećih terapijskih i rehabilitacijskih usluga
- skraćivanje lista čekanja i povećanje dostupnosti usluga
- razvoj novih, suvremenih i inovativnih pristupa radu s djecom

Uvođenje robotske rehabilitacije

Udruga planira uvesti robotsku rehabilitaciju kao suvremeni oblik terapijske podrške djeci s teškoćama u razvoju. Korištenjem moderne tehnologije omogućit će se:

- preciznija i učinkovitija rehabilitacija
- objektivno praćenje napretka djeteta
- povećana motivacija djece kroz interaktivne terapijske sadržaje
- dodatna podrška djeci s težim motoričkim i razvojnim teškoćama

Uvođenje robotske rehabilitacije predstavlja značajan iskorak u kvaliteti usluga te omogućuje djeci pristup terapijama koje su inače dostupne isključivo u skupim privatnim ustanovama.

Jednake mogućnosti i besplatne usluge

Temeljno načelo ovog programskog područja je osiguravanje jednakih mogućnosti za svu djecu, neovisno o socioekonomskom statusu njihovih obitelji. Udruga teži osigurati da sve usluge rane intervencije, uključujući i robotsku rehabilitaciju, budu besplatne za korisnike. Na taj način Udruga aktivno smanjuje nejednakosti, sprječava socijalnu isključenost i osigurava da napredne terapije budu dostupne i djeci čije obitelji nemaju financijske mogućnosti plaćanja skupih privatnih usluga.

Ciljevi programskog područja

- osigurati pravovremenu i kvalitetnu ranu intervenciju
- unaprijediti razvojne ishode djece s teškoćama u razvoju
- povećati dostupnost suvremenih terapijskih metoda
- pružiti snažnu psihosocijalnu podršku djeci i obiteljima
- osigurati jednake mogućnosti i besplatne usluge za sve korisnike

Očekivani rezultati

- poboljšani razvoj i funkcionalne sposobnosti djeceveće zadovoljstvo djece i roditelja pruženim uslugama
- smanjenje razlika u pristupu terapijama
- jačanje položaja Udruge kao centra izvrsnosti u ranoj intervenciji
- dugoročno poboljšana kvaliteta života djece i njihovih obitelji

4.2. Poludnevni boravak te sportske, edukativne, kreativne i rekreativne aktivnosti

Opis programskog područja

Poludnevni boravak predstavlja važan oblik strukturirane podrške djeci s teškoćama u razvoju, pružajući im sigurno, poticajno i inkluzivno okruženje u kojem se potiče razvoj socijalnih, komunikacijskih i životnih vještina. Program poludnevnog boravka Udruge Vukovarski leptirici osmišljen je kao nadopuna formalnom obrazovanju te kao podrška obiteljima u organizaciji svakodnevnog života. U okviru poludnevnog boravka provode se raznovrsne aktivnosti koje odgovaraju individualnim potrebama, interesima i sposobnostima djece, s ciljem cjelovitog razvoja djeteta i jačanja njegove uključenosti u zajednicu.

Sadržaj i aktivnosti programa

Program poludnevnog boravka uključuje:

Sportske aktivnosti

- prilagođene sportske i motoričke aktivnosti
- razvoj grube i fine motorike
- poticanje zdravih životnih navika i tjelesne aktivnosti
- uključivanje djece u rekreativne i inkluzivne sportske programe

Edukativne aktivnosti

- pomoć u učenju i razvoju radnih navika
- razvoj kognitivnih sposobnosti i funkcionalnih znanja
- poticanje samostalnosti i odgovornosti
- prilagođene radionice učenja kroz igru

Kreativne aktivnosti

- likovne, glazbene i dramske radionice
- poticanje kreativnog izražavanja i samopouzdanja
- razvoj emocionalne inteligencije i komunikacije
- uključivanje djece u pripremu priredbi i javnih događanja

Rekreativne i slobodne aktivnosti

- organizacija izleta, druženja i tematskih dana
- boravak u prirodi i aktivnosti na otvorenom
- razvoj socijalnih vještina kroz neformalno učenje
- poticanje pozitivnih odnosa među vršnjacima

Individualizirani pristup

Sve aktivnosti unutar poludnevnog boravka planiraju se i provode u skladu s individualnim mogućnostima i potrebama svakog djeteta. Stručni tim osigurava prilagodbu programa kako bi svako dijete moglo aktivno sudjelovati, razvijati svoje potencijale i osjećati se prihvaćeno.

Uloga poludnevnog boravka u podršci obiteljima

Program poludnevnog boravka značajno doprinosi rasterećenju obitelji, omogućujući roditeljima i skrbnicima veću fleksibilnost u svakodnevnim obvezama, uz sigurnost da je dijete uključeno u kvalitetan i strukturiran program.

Ciljevi programskog područja

- osigurati sigurno i poticajno okruženje za djecu
- poticati cjeloviti razvoj djeteta kroz strukturirane aktivnosti
- jačati socijalne i komunikacijske vještine
- povećati uključenost djece u društveni život
- pružiti podršku obiteljima u skrbi o djeci

Očekivani rezultati

- *poboljšane socijalne i životne vještine djece*
- *veća razina samopouzdanja i samostalnosti*
- *povećano sudjelovanje djece u aktivnostima zajednice*
- *veće zadovoljstvo roditelja i skrbnika*
- *jačanje inkluzivnih vrijednosti u lokalnoj zajednici*

4.3. Rad s mladima (savjetovanja, radionice, socijalizacijski programi i volonterstvo)

Opis programskog područja

Rad s mladima s teškoćama u razvoju i mladim osobama s invaliditetom predstavlja važan segment djelovanja Udruge, osobito u kontekstu prijelaza iz dječje u odraslu dob. Ovo životno razdoblje obilježeno je brojnim promjenama, izazovima i potrebom

za dodatnom podrškom u području osobnog razvoja, donošenja odluka i socijalne uključenosti. Programi rada s mladima usmjereni su na osnaživanje, razvoj potencijala i aktivno sudjelovanje mladih u zajednici, uz poseban naglasak na jačanje samopouzdanja, socijalnih vještina i osjećaja pripadnosti.

Sadržaj i aktivnosti programa

Savjetodavni rad

- individualna i grupna savjetovanja za mlade
- psihosocijalna podrška u suočavanju s izazovima odrastanja
- podrška u razvoju identiteta, samostalnosti i donošenju odluka
- savjetovanje u području obrazovanja, zapošljavanja i životnog planiranja

Edukativne i razvojne radionice

- radionice osobnog razvoja i životnih vještina
- radionice komunikacijskih i socijalnih vještina
- edukacije o pravima osoba s invaliditetom
- radionice usmjerene jačanju radnih i organizacijskih vještina

Socijalizacijski programi

- organizirana druženja i grupne aktivnosti
- izleti, tematski dani i kulturne aktivnosti
- poticanje vršnjačke podrške i međusobnog uvažavanja
- razvoj inkluzivnih programa u suradnji s lokalnom zajednicom

Volonterstvo i aktivno sudjelovanje

- uključivanje mladih u volonterske aktivnosti unutar Udruge
- razvoj osjećaja odgovornosti i korisnosti
- poticanje aktivnog građanstva i solidarnosti
- suradnja s volonterskim centrima i drugim organizacijama

Individualizirani i participativni pristup

Programi rada s mladima temelje se na individualnom pristupu i aktivnom uključivanju mladih u osmišljavanje i provedbu aktivnosti. Mladi se potiču na izražavanje vlastitih interesa, ideja i potreba te na preuzimanje aktivne uloge u zajednici.

Ciljevi programskog područja

- osnažiti mlade osobe s invaliditetom
- potaknuti razvoj socijalnih i životnih vještina

- smanjiti socijalnu izolaciju mladih
- povećati uključenost mladih u zajednicu
- potaknuti volonterstvo i aktivno građanstvo
- jačanje osjećaja pripadnosti i osobne vrijednosti

4.4. Usluge za odrasle osobe s invaliditetom

Opis programskog područja

Usluge za odrasle osobe s invaliditetom predstavljaju jedan od ključnih razvojnih smjerova Udruge. Cilj ovog programskog područja je osigurati kontinuiranu, kvalitetnu i individualiziranu podršku osobama s invaliditetom u odrasloj dobi, omogućujući im dostojanstven život, veću samostalnost i aktivno sudjelovanje u zajednici. Razvojem različitih modela boravka i smještaja Udruga odgovara na stvarne potrebe korisnika i njihovih obitelji, smanjuje rizik institucionalizacije te pruža fleksibilne oblike podrške prilagođene životnim okolnostima svakog korisnika.

4.4.1. Poludnevni boravak

Poludnevni boravak namijenjen je odraslim osobama s invaliditetom kojima je potrebna dnevna struktura, podrška i socijalna uključenost, uz istovremeno zadržavanje života u obitelji ili zajednici.

Aktivnosti poludnevnog boravka uključuju:

- strukturirane dnevne aktivnosti
- razvoj životnih i socijalnih vještina
- radne i okupacijske aktivnosti
- kreativne, edukativne i rekreativne programe
- poticanje samostalnosti i aktivnog sudjelovanja

Ciljevi:

- povećati kvalitetu života korisnika
- potaknuti socijalizaciju i samostalnost
- pružiti podršku obiteljima i skrbnicima

4.4.2. Cjelodnevni boravak

Cjelodnevni boravak osigurava sveobuhvatnu dnevnu skrb osobama s invaliditetom kojima je potrebna veća razina podrške tijekom dana.

Program cjelodnevnog boravka obuhvaća:

- cjelodnevnu stručnu podršku i nadzor
- rehabilitacijske i terapijske aktivnosti
- osiguravanje obroka i osnovne skrbi
- strukturirane aktivnosti tijekom dana
- sigurnost i stabilnost za korisnike

Ciljevi:

- osigurati kontinuiranu i kvalitetnu skrb
- povećati osjećaj sigurnosti korisnika i obitelji
- spriječiti socijalnu izolaciju i institucionalizaciju

4.4.3. Odmor od skrbi

Usluga odmora od skrbi namijenjena je obiteljima i neformalnim skrbnicima odraslih osoba s invaliditetom, omogućujući im privremeni predah od svakodnevnih obveza skrbi.

Oblici usluge:

- kratkotrajni boravak korisnika
- dnevni ili višednevni oblik podrške
- fleksibilno trajanje prema potrebama obitelji

Ciljevi:

- smanjiti opterećenje i rizik od iscrpljenosti skrbnika
- osigurati kvalitetnu i sigurnu skrb za korisnike
- očuvati stabilnost obiteljskog okruženja

4.4.4. Privremeni smještaj

Privremeni smještaj namijenjen je osobama s invaliditetom u situacijama kada obitelj ili skrbnici privremeno nisu u mogućnosti pružati skrb.

Razlozi korištenja usluge:

- bolest ili spriječenost skrbnika
- krizne ili izvanredne situacije
- potreba za kratkoročnom stabilizacijom i podrškom

Ciljevi:

- osigurati sigurno i dostojanstveno okruženje
- pružiti kontinuiranu stručnu podršku
- prevenirati institucionalizaciju i socijalnu isključenost

4.4.5. Organizirano stanovanje uz podršku

Organizirano stanovanje uz podršku omogućuje odraslim osobama s invaliditetom život u zajednici uz prilagođenu razinu stručne pomoći.

Obilježja programa:

- individualizirani planovi podrške
- poticanje samostalnosti i donošenja odluka
- razvoj životnih i kućanskih vještina
- podrška u svakodnevnom funkcioniranju

Ciljevi:

- omogućiti dostojanstven i samostalan život u zajednici
- povećati razinu neovisnosti korisnika
- osigurati dugoročno održive modele skrbi

Očekivani rezultati programskog područja 4.4.

- povećana dostupnost usluga za odrasle osobe s invaliditetom
- poboljšana kvaliteta života korisnika
- smanjeno opterećenje obitelji i skrbnika
- veća socijalna uključenost i samostalnost korisnika
- razvoj održivih i fleksibilnih modela podrške u zajednici

4.5. Razvoj integrativne/zaštitne radionice i zapošljavanje osoba s invaliditetom**Opis programskog područja**

Razvoj integrativne i zaštitne radionice predstavlja ključan iskorak u području zapošljavanja i radne integracije osoba s invaliditetom. Ovim programskim područjem Udruga Vukovarski leptirici nastoji odgovoriti na dugogodišnji problem nezaposlenosti osoba s invaliditetom, osobito onih s većim stupnjem teškoća, kojima je zapošljavanje na otvorenom tržištu rada često nedostupno. Cilj programa je osigurati prilagođeno, sigurno i poticajno radno okruženje u kojem će osobe s invaliditetom moći razvijati radne vještine, ostvariti pravo na rad i pridonositi zajednici, uz stalnu stručnu podršku.

Programi i aktivnosti

Razvoj integrativne i zaštitne radionice

- uspostava organizacijskih i administrativnih uvjeta za dobivanje statusa radionice
- razvoj radnih programa prilagođenih sposobnostima zaposlenih osoba s invaliditetom
- osiguravanje pristupačnih i sigurnih radnih prostora
- zapošljavanje uz stručnu podršku i mentorstvo

Proizvodne i radne aktivnosti

- razvoj i unaprjeđenje proizvodnje K-LUMET potpaljivača
- razvoj novih proizvoda i usluga s tržišnim potencijalom
- uključivanje korisnika u cijeli proces rada, sukladno njihovim mogućnostima

Razvoj radnih vještina i kompetencija

- osposobljavanje za radne zadatke
- razvoj radnih navika, odgovornosti i timskog rada
- individualni planovi zapošljavanja i profesionalnog razvoja

Podrška zapošljavanju

- kontinuirana stručna podrška zaposlenima
- prilagodba radnih zadataka i radnog vremena
- razvoj sustava radne asistencije

Suradnja i tržišna orijentacija

- suradnja s lokalnom zajednicom, poduzetnicima i institucijama
- promocija društveno odgovornog poduzetništva
- plasman proizvoda i usluga na tržište
- jačanje vidljivosti rada i doprinosa osoba s invaliditetom

Ciljevi programskog područja

- omogućiti zapošljavanje osoba s invaliditetom
- razviti održiv model integrativne i zaštitne radionice
- povećati ekonomsku i socijalnu uključenost korisnika
- jačati samopouzdanje i osjećaj vrijednosti zaposlenih
- doprinijeti financijskoj održivosti Udruge

Očekivani rezultati

- zapošljavanje mladih i odraslih osoba s invaliditetom

- povećani prihodi od vlastitih djelatnosti
- razvijene radne i profesionalne vještine korisnika
- jačanje pozitivne percepcije zapošljavanja osoba s invaliditetom
- prepoznatljivost Udruge kao primjera dobre prakse

4.6. Podrška obiteljima (edukacije, savjetovanje i grupe roditelja)

Opis programskog područja

Obitelji djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom suočavaju se s brojnim emocionalnim, organizacijskim, financijskim i društvenim izazovima. Uloga obitelji ključna je u razvoju, dobrobiti i uključivanju korisnika u zajednicu, stoga Udruga Vukovarski leptirici poseban naglasak stavlja na sustavnu i kontinuiranu podršku obiteljima. Programi podrške obiteljima usmjereni su na jačanje roditeljskih kompetencija, očuvanje mentalnog zdravlja, osnaživanje za zagovaranje prava te stvaranje mreže međusobne podrške i razumijevanja.

Sadržaj i aktivnosti programa

Edukacije za roditelje i članove obitelji

- edukacije o teškoćama u razvoju i invaliditetu
- informiranje o pravima, dostupnim uslugama i sustavu socijalne skrbi
- edukacije o odgojnim, komunikacijskim i rehabilitacijskim pristupima
- radionice za jačanje roditeljskih vještina i otpornosti

Savjetodavni rad i psihosocijalna podrška

- individualna savjetovanja s roditeljima i članovima obitelji
- psihološka podrška u kriznim i stresnim situacijama
- pomoć u suočavanju s dijagnozama i promjenama u obiteljskom životu
- savjetovanje vezano uz planiranje budućnosti korisnika

Očekivani rezultati

- osnažene i informirane obitelji
- poboljšana kvaliteta obiteljskog života
- smanjena razina stresa i osjećaja izolacije
- jača suradnja između obitelji i Udruge
- povećana uključenost obitelji u aktivnosti Udruge

5.1. Ljudski resursi

Ljudski resursi predstavljaju temelj kvalitete rada Udruge Vukovarski leptirčići. Udruga zapošljava i okuplja visoko stručan, interdisciplinarni tim koji djeluje u području rane intervencije, rehabilitacije, psihosocijalne podrške, socijalnih usluga i zapošljavanja osoba s invaliditetom. Poseban izazov u radu Udruge predstavlja činjenica da se radi o deficitarnim stručnim kadrovima, čiji je nedostatak izražen na nacionalnoj, a osobito na regionalnoj razini. Unatoč tome, Udruga kontinuirano ulaže napore u privlačenje, zadržavanje i razvoj kvalitetnog stručnog kadra.

Struktura stručnog tima

Udruga zapošljava i surađuje sa stručnjacima različitih profila, uključujući:

- psihologe
- socijalne pedagoge
- pedagoge
- logopede
- edukacijske rehabilitatore
- medicinske sestre
- socijalne radnike
- fizioterapeute
- radne terapeute
- njegovatelje i druge stručne suradnike

Takav interdisciplinarni pristup omogućuje cjelovitu podršku korisnicima u skladu s njihovim individualnim potrebama.

Ulaganje u razvoj i usavršavanje kadra

Svjesna važnosti kontinuiranog profesionalnog razvoja, Udruga sustavno ulaže u:

- stručne edukacije, seminare i radionice
- cjeloživotno učenje i usavršavanje zaposlenika
- praćenje suvremenih pristupa i metoda rada
- edukacije o radu s korisnicima s višestrukim i teškim invaliditetom
- uvođenje novih tehnologija i inovativnih terapijskih pristupa

Timski rad i organizacijska kultura

Udruga njeguje kulturu:

- timskog rada i međusobne podrške

- otvorene komunikacije i razmjene znanja
- profesionalne odgovornosti i etičnosti
- uvažavanja i poštovanja svakog člana tima

Posebna se pozornost posvećuje razvoju liderstva, upravljačkih i organizacijskih vještina, kako bi se osiguralo kvalitetno vođenje Udruge, održivost programa i visoka razina pruženih usluga.

Briga o zaposlenicima

Udruga prepoznaje emocionalne i profesionalne zahtjeve rada s ranjivim skupinama te nastoji osigurati:

- podršku zaposlenicima u prevenciji profesionalnog sagorijevanja
- sigurno i poticajno radno okruženje
- mogućnosti profesionalnog napredovanja

Ciljevi u području ljudskih resursa

- osigurati stabilan i kompetentan stručni tim
- kontinuirano unapređivati znanja i vještine zaposlenika
- jačati timsku suradnju i organizacijsku učinkovitost
- povećati atraktivnost Udruge kao poželjnog poslodavca

Povezanost roditeljske inicijative i ljudskih resursa Udruge

Udruga Vukovarski leptirici započela je svoje djelovanje kao roditeljska inicijativa, proizašla iz potrebe za zaštitom prava djece s teškoćama u razvoju te unapređenjem kvalitete življenja djece i njihovih obitelji. Upravo roditelji, potaknuti osobnim iskustvom i neposrednim suočavanjem s izazovima sustava, postavili su temelje današnjeg djelovanja Udruge. Kako je Udruga s vremenom brojčano, organizacijski i programski rasla, razvila se u prepoznatog i relevantnog partnera u lokalnoj zajednici u području pružanja socijalnih, rehabilitacijskih i psihosocijalnih usluga. Paralelno s razvojem organizacije, razvijali su se i njezini ljudski resursi, od početnog volonterskog angažmana roditelja do formiranja stručnog, interdisciplinarnog tima.

Roditelji – članovi Udruge – postupno su preuzimali odgovornost za pojedina organizacijska i programska područja, uključujući sudjelovanje u javnom životu, komunikaciju s medijima, organizaciju priredbi, humanitarnih akcija i donacija te zagovaranje prava djece i osoba s invaliditetom. Njihov angažman predstavlja važan doprinos razvoju organizacijskih kapaciteta i jačanju vidljivosti Udruge.

Vodstvo Udruge i organizacijski kapaciteti

Vodstvo Udruge čine tri majke, odnosno roditelja djece s teškoćama u razvoju, koje svoju upravljačku ulogu obavljaju volonterski. Takav model vođenja temelji se na osobnom iskustvu, empatiji i snažnoj motivaciji za društvene promjene, a ujedno osigurava da su potrebe korisnika i obitelji u središtu svih odluka i aktivnost

Roditeljsko vodstvo, u sinergiji sa stručnim timom, omogućuje razvoj organizacijske kulture koja njeguje:

- partnerski odnos između uprave i zaposlenika
- timski rad i međusobno uvažavanje
- transparentno i odgovorno upravljanje
- usmjerenost na kvalitetu usluga i prava korisnika

Sinergija stručnog i volonterskog rada

Danas Udruga raspolaže kombinacijom stručnih zaposlenika i aktivnih volontera, pri čemu se roditeljska inicijativa i dalje prepoznaje kao važan resurs. Ova sinergija omogućuje fleksibilnost, inovativnost i snažnu povezanost s potrebama korisnika, a istovremeno osigurava profesionalni standard u pružanju usluga. Takav razvoj ljudskih resursa – od roditeljske inicijative do profesionalne organizacije – predstavlja snažan temelj za daljnje jačanje kapaciteta Udruge, provedbu strateških ciljeva i dugoročnu održivost.

5.2. Materijalni i prostorni kapaciteti

Materijalni i prostorni kapaciteti predstavljaju jedan od ključnih preduvjeta za kvalitetno pružanje usluga, razvoj novih programa i dugoročnu održivost. Kontinuirani rast broja korisnika, širenje spektra usluga te uvođenje novih socijalnih i rehabilitacijskih programa zahtijevaju adekvatne, dostupne i funkcionalne prostore. Udruga trenutno raspolaže s više prostora na području Vukovara i Iloka, koji predstavljaju temelj daljnjeg razvoja usluga za djecu, mlade, odrasle osobe s invaliditetom i njihove obitelji.

Prostorni kapaciteti u Vukovaru

Prvi prostor – pružanje usluga psihosocijalne podrške za djecu

Prvi prostor Udruge u Vukovaru, površine 579 m², koristi se za provođenje programa rane intervencije, individualnih i grupnih terapija, psihosocijalne podrške te poludnevnog boravka djece s teškoćama u razvoju. Prostor je opremljen didaktičkom opremom, terapijskim pomagalicama i prilagođen potrebama korisnika. Zbog značajnog povećanja broja djece i opsega pruženih usluga, navedeni prostor je postao

prostorno potkapacitiran, što je prepoznato kao jedno od ključnih razvojnih pitanja. Udruga je izradila idejni projekt dogradnje nove zgrade s pripadajućim troškovnikom u iznosu od 220.000 eura, s ciljem stvaranja dodatnih prostornih kapaciteta za rad s djecom. Planirana realizacija predviđa financiranje kroz donatorske kampanje i infrastrukturne projekte.

Drugi prostor – centar za odrasle osobe s invaliditetom

Drugi prostor Udruge u Vukovaru, površine 1.480 m², namijenjen je razvoju i pružanju usluga za odrasle osobe s invaliditetom. U tom prostoru planira se provođenje:

- poludnevnog i cjelodnevnog boravka
- usluge odmora od skrbi
- privremenog smještaja
- zapošljavanja mladih i odraslih osoba s invaliditetom kroz integrativnu i zaštitnu radionicu

Prostor zahtijeva značajna ulaganja u unutarnju adaptaciju i prilagodbu, uključujući:

- ugradnju lifta i kose stubišne rampe
- prilagodbu sanitarnih čvorova i kupaonica
- osiguravanje potpune pristupačnosti osobama s invaliditetom

Cilj je urediti prostor na način koji osigurava dostojanstvene uvjete života i rada, uz visoke standarde sigurnosti, pristupačnosti i kvalitete skrbi.

Prostor u Iloku – Društveni centar CONNECT

Uz prostore u Vukovaru, Udruga raspolaže i prostorom u Iloku, u zgradi bivše područne škole na Radošu, koji predstavlja važan iskorak u decentralizaciji usluga i dostupnosti podrške u ruralnijim područjima.

U tom prostoru planira se uspostava Društvenog centra CONNECT, u kojem će se provoditi:

- aktivnosti za djecu i mlade u riziku
- programi za djecu s teškoćama u razvoju
- usluge psihosocijalne podrške
- edukativne, preventivne i razvojne aktivnosti
- aktivnosti usmjerene jačanju zajednice i socijalnoj uključenosti
- osobe s invaliditetom

Društveni centar CONNECT zamišljen je kao otvoren, inkluzivan i siguran prostor, mjesto povezivanja djece, obitelji, stručnjaka i lokalne zajednice, s ciljem prevencije socijalne isključenosti i ranog odgovora na potrebe djece i mladih.

Razvojni potencijal

Raspoloživi prostorni kapaciteti, uz planirana ulaganja i prilagodbe, stvaraju čvrstu osnovu za:

- proširenje postojećih usluga
- razvoj novih socijalnih i rehabilitacijskih programa
- ravnomjerniju dostupnost usluga na području Vukovarsko-srijemske županije
- dugoročnu održivost i stabilnost Udruge

5.3. Tehnološki resursi

Tehnološki resursi predstavljaju važan čimbenik u osiguravanju kvalitete, učinkovitosti i dostupnosti usluga koje Udruga pruža djeci s teškoćama u razvoju, mladima, odraslim osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima. Uvođenje suvremenih tehnologija omogućuje primjenu inovativnih rehabilitacijskih i terapijskih metoda, unaprjeđenje organizacije rada te bolju komunikaciju s korisnicima i partnerima.

Postojeći tehnološki resursi

Udruga trenutno koristi različite tehnološke resurse u svrhu:

- provođenja rehabilitacijskih i terapijskih postupaka
- edukativnih i razvojnih aktivnosti
- administrativnog i projektnog upravljanja
- informiranja i komunikacije s korisnicima i javnošću

To uključuje informatičku opremu, osnovne asistivne tehnologije, terapijska i didaktička pomagala te digitalne alate za organizaciju rada i provedbu programa.

Razvoj i unapređenje tehnoloških kapaciteta

U skladu s rastućim potrebama korisnika i strateškim ciljevima Udruge, planira se kontinuirano ulaganje u:

- suvremenu rehabilitacijsku i terapijsku opremu, uključujući napredne i inovativne tehnologije
- robotsku rehabilitaciju za djecu i mlade s teškoćama u razvoju
- asistivnu tehnologiju prilagođenu osobama s težim i višestrukim invaliditetom
- digitalne alate za praćenje napretka korisnika i planiranje individualiziranih usluga
- tehnologiju koja povećava samostalnost i sigurnost korisnika

Tehnologija u zapošljavanju i radnoj integraciji

U razvoju integrativne i zaštitne radionice, tehnološki resursi imaju važnu ulogu u:

- prilagodbi radnih mjesta osobama s invaliditetom
- povećanju sigurnosti i učinkovitosti radnih procesa
- razvoju proizvodnih programa (proizvodnja K-LUMET potpaljivača)
- primjeni asistivne i prilagođene radne opreme

Digitalizacija i organizacijski razvoj

Udruga kontinuirano unapređuje digitalne kapacitete u području:

- vođenja dokumentacije i evidencija
- praćenja kvalitete usluga
- projektnog upravljanja i izvještavanja
- komunikacije s korisnicima, partnerima i donatorima

Digitalizacija doprinosi transparentnosti rada, učinkovitijem upravljanju resursima i boljoj dostupnosti informacija.

Jednake mogućnosti kroz tehnologiju

Poseban naglasak stavlja se na korištenje tehnologije kao alata za smanjenje nejednakosti i osiguravanje jednakih mogućnosti za sve korisnike, neovisno o njihovom socioekonomskom statusu. Cilj je omogućiti pristup suvremenim terapijskim i rehabilitacijskim rješenjima bez financijskog opterećenja za obitelji.

Ciljevi u području tehnoloških resursa

- unaprijediti kvalitetu i učinkovitost usluga
- uvesti inovativne terapijske i rehabilitacijske metode
- povećati samostalnost i uključenost korisnika
- osigurati ravnopravan pristup modernoj tehnologiji
- ojačati organizacijske i upravljačke kapacitete Udruge

5.4. Potrebe za ulaganjem

Kako bi Udruga mogla zadržati visoku razinu kvalitete postojećih usluga te istovremeno razvijati nove programe u skladu s potrebama korisnika i strateškim ciljevima, nužna su kontinuirana i planska ulaganja u ljudske, prostorne, tehnološke i organizacijske kapacitete. Potrebe za ulaganjem proizlaze iz rasta broja korisnika, širenja spektra socijalnih usluga, uvođenja inovativnih pristupa te prilagodbe prostora i opreme osobama s najtežim oblicima invaliditeta.

Ulaganja u prostorne kapacitete

Značajna ulaganja potrebna su u:

- dogradnju rehabilitacijskog prostora u Vukovaru (579 m²) radi povećanja kapaciteta za rad s djecom, sukladno izrađenom idejnom projektu i troškovniku u iznosu od 220.000 eura
- adaptaciju i potpunu prilagodbu drugog prostora u Vukovaru (1.480 m²), uključujući ugradnju lifta, kose stubišne rampe, prilagodbu sanitarnih čvorova i kupaonica
- uređenje prostora u Iloku – Društveni centar CONNECT, kako bi se osigurali sigurni, funkcionalni i inkluzivni uvjeti za rad s djecom i mladima u riziku

Cilj je osigurati prostorne uvjete koji omogućuju dostojanstven život, rad i rehabilitaciju korisnika.

Ulaganja u opremu i tehnološke resurse

Potrebna su ulaganja u:

- suvremenu terapijsku i rehabilitacijsku opremu
- robotsku rehabilitaciju i napredne tehnologije
- asistivnu tehnologiju i pomagala za osobe s težim i višestrukim invaliditetom
- opremu za integrativnu i zaštitnu radionicu
- informatičku i digitalnu infrastrukturu

Ova ulaganja omogućit će primjenu suvremenih metoda rada i povećati učinkovitost i dostupnost usluga.

Ulaganja u razvoj novih socijalnih usluga

Razvoj novih usluga za odrasle osobe s invaliditetom (boravak, odmor od skrbi, privremeni smještaj, organizirano stanovanje) zahtijeva:

- prilagodbu prostora i opreme
- dodatne ljudske resurse
- razvoj procedura i standarda kvalitete
- osiguravanje financijske održivosti usluga

Izvori financiranja ulaganja

Udruga planira ulaganja financirati kroz:

- nacionalne i EU fondove

- natječaje resornih ministarstava
- donatorske kampanje i donacije građana i poduzeća
- vlastite prihode kroz razvoj integrativne i zaštitne radionice
- suradnju s jedinicama lokalne i regionalne samouprave

Cilj ulaganja

Cilj svih planiranih ulaganja je osigurati:

- kvalitetne, dostupne i održive usluge
- jednake mogućnosti za sve korisnike
- dugoročnu stabilnost i razvoj Udruge
- dostojanstvo, sigurnost i uključivanje osoba s invaliditetom u zajednicu

Ulaganja u razvoj novih socijalnih usluga

Razvoj novih usluga za odrasle osobe s invaliditetom (boravak, odmor od skrbi, privremeni smještaj, organizirano stanovanje) zahtijeva:

- prilagodbu prostora i opreme
- dodatne ljudske resurse
- razvoj procedura i standarda kvalitete
- osiguravanje financijske održivosti usluga

Izvori financiranja ulaganja

Udruga planira ulaganja financirati kroz:

- nacionalne i EU fondove
- natječaje resornih ministarstava
- donatorske kampanje i donacije građana i poduzeća
- vlastite prihode kroz razvoj integrativne i zaštitne radionice
- suradnju s jedinicama lokalne i regionalne samouprave

Cilj ulaganja

Cilj svih planiranih ulaganja je osigurati:

- kvalitetne, dostupne i održive usluge
- jednake mogućnosti za sve korisnike
- dugoročnu stabilnost i razvoj Udruge
- dostojanstvo, sigurnost i uključivanje osoba s invaliditetom u zajednicu

Ulaganja u razvoj novih socijalnih usluga

Razvoj novih usluga za odrasle osobe s invaliditetom (boravak, odmor od skrbi, privremeni smještaj, organizirano stanovanje) zahtijeva:

- prilagodbu prostora i opreme
- dodatne ljudske resurse
- razvoj procedura i standarda kvalitete
- osiguravanje financijske održivosti usluga

Izvori financiranja ulaganja

Udruga planira ulaganja financirati kroz:

- nacionalne i EU fondove
- natječaje resornih ministarstava
- donatorske kampanje i donacije građana i poduzeća
- vlastite prihode kroz razvoj integrativne i zaštitne radionice
- suradnju s jedinicama lokalne i regionalne samouprave

Cilj ulaganja

Cilj svih planiranih ulaganja je osigurati:

- kvalitetne, dostupne i održive usluge
- jednake mogućnosti za sve korisnike
- dugoročnu stabilnost i razvoj Udruge
- dostojanstvo, sigurnost i uključivanje osoba s invaliditetom u zajednicu

Plan praćenja i evaluacije

6.1. Pokazatelji uspješnosti (outputi i ishodi)

Praćenje i evaluacija provedbe strateškog plana temelje se na jasno definiranim pokazateljima uspješnosti koji omogućuju sustavno praćenje ostvarenja ciljeva, kvalitete usluga i stvarnog učinka na korisnike i zajednicu. Pokazatelji su definirani kao outputi (rezultati aktivnosti) i ishodi (promjene i učinci) te su usklađeni s programskim područjima i strateškim ciljevima Udruge.

Outputi (rezultati aktivnosti)

Outputi se odnose na mjerljive rezultate provedenih aktivnosti, a uključuju:

- broj djece uključene u programe rane intervencije i psihosocijalne podrške
- broj provedenih individualnih i grupnih terapija
- broj djece uključene u poludnevni boravak i organizirane aktivnosti

- broj mladih uključenih u savjetodavne, edukativne i socijalizacijske programe
- broj odraslih osoba s invaliditetom uključenih u poludnevni i cjelodnevni boravak
- broj korisnika usluga odmora od skrbi i privremenog smještaja
- broj zaposlenih osoba s invaliditetom u integrativnoj i zaštitnoj radionici
- broj provedenih radionica, edukacija i savjetovanja za obitelji
- broj uključenih roditelja u grupe podrške
- broj volontera i volonterskih sati
- broj realiziranih projekata i programskih aktivnosti
- broj uspostavljenih partnerstava s institucijama i organizacijama

Ishodi (učinci i promjene)

Ishodi se odnose na promjene koje su nastale kao rezultat provedenih aktivnosti, a uključuju:

- poboljšanje razvojnih, funkcionalnih i socijalnih vještina djece s teškoćama u razvoju
- povećana samostalnost i kvaliteta života mladih i odraslih osoba s invaliditetom
- smanjenje socijalne izolacije korisnika
- povećano samopouzdanje i osjećaj vrijednosti kod korisnika
- osnažene obitelji s većim znanjem o pravima i dostupnim uslugama
- smanjena razina stresa i emocionalnog opterećenja obitelji
- povećana zapošljivost i radna uključenost osoba s invaliditetom
- jačanje socijalne uključenosti i inkluzije u lokalnoj zajednici
- povećana vidljivost i prepoznatljivost Udruge kao pružatelja kvalitetnih usluga
- unaprijeđeni kapaciteti Udruge za održivo djelovanje

Načini prikupljanja podataka

Pokazatelji uspješnosti prate se kroz:

- evidencije korisnika i provedenih aktivnosti
- individualne planove i izvještaje stručnog tima
- evaluacijske upitnike za korisnike i obitelji
- interne i vanjske evaluacije projekata
- godišnja izvješća o radu Udruge

Svrha praćenja i evaluacije

Praćenje i evaluacija omogućuju:

- pravovremenu prilagodbu programa potrebama korisnika
- unaprijeđenje kvalitete usluga
- transparentno izvještavanje donatora i partnera

6.2. Metode prikupljanja podataka

Udruga Vukovarski leptirici koristi kombinaciju kvantitativnih i kvalitativnih metoda prikupljanja podataka kako bi osigurala sustavno, objektivno i kontinuirano praćenje provedbe strateškog plana, kvalitete usluga i ostvarenja postavljenih ciljeva. Metode su prilagođene različitim skupinama korisnika i programskim područjima te u skladu s važećim etičkim i zakonskim propisima.

Kvantitativne metode

Kvantitativni podaci omogućuju mjerenje opsega i učestalosti aktivnosti te praćenje postignutih rezultata. Prikupljaju se putem:

- evidencija korisnika i broja uključenih osoba po programima
- evidencija provedenih terapija, radionica i aktivnosti
- administrativnih i projektnih izvještaja
- evidencija radnog vremena, volonterskih sati i zaposlenja
- financijskih izvještaja i praćenja troškova po programima
- studija slučaja i individualnih planova rada
- fokus grupa s korisnicima, roditeljima i zaposlenicima

Evaluacijski alati

U svrhu evaluacije kvalitete i učinka programa koriste se:

- evaluacijski upitnici o zadovoljstvu korisnika i obitelji
- samoprocjene korisnika, u skladu s njihovim mogućnostima
- standardizirani i nestandardizirani instrumenti procjene razvoja i funkcionalnosti
- interna evaluacija rada stručnog tima
- vanjske evaluacije u sklopu projekata financiranih iz javnih izvora

Digitalni alati i sustavi

Podaci se prikupljaju i pohranjuju uz pomoć:

- digitalnih baza podataka i evidencija
- softverskih alata za vođenje dokumentacije i izvještavanje
- online alata za provođenje anketa i evaluacija

Digitalni pristup omogućuje bolju organizaciju, analizu i dostupnost podataka, uz poštivanje pravila zaštite osobnih podataka.

Etička načela i zaštita podataka

Prikupljanje podataka provodi se uz:

- poštivanje privatnosti i dostojanstva korisnika
- suglasnost korisnika ili zakonskih skrbnika
- primjenu važećih propisa o zaštiti osobnih podataka (GDPR)
- etički pristup u radu s ranjivim skupinama

Cilj prikupljanja podataka

Cilj primjene navedenih metoda je osigurati:

- objektivno praćenje napretka i kvalitete usluga
- pravovremeno prepoznavanje potreba za prilagodbama programa
- unapređenje rada Udruge i dobrobit korisnika
- transparentnost prema donatorima, partnerima i javnosti

6.3. Godišnji pregled napretka

Godišnji pregled napretka predstavlja ključni alat za sustavno praćenje provedbe Strateškog plana Udruge Vukovarski leptirici. Njegova svrha je procijeniti ostvarenje planiranih ciljeva i aktivnosti, analizirati postignute rezultate te pravovremeno prilagoditi daljnje djelovanje Udruge u skladu s potrebama korisnika i promjenama u okruženju.

Cilj godišnjeg pregleda napretka

Cilj godišnjeg pregleda napretka je osigurati:

- sustavno praćenje provedbe strateškog plana
- pravovremeno prepoznavanje potreba za promjenama
- kontinuirano unapređenje rada Udruge
- dugoročnu održivost i razvoj usluga

6.4. Evaluacija plana na kraju desetogodišnjeg razdoblja

Evaluacija Strateškog plana Udruge Vukovarski leptirici na kraju desetogodišnjeg razdoblja predstavlja završnu, sveobuhvatnu procjenu uspješnosti provedbe planiranih ciljeva, programa i aktivnosti. Svrha evaluacije je utvrditi u kojoj su mjeri ostvareni strateški ciljevi, kakvi su dugoročni učinci na korisnike i zajednicu te koje su ključne pouke za buduće strateško planiranje.

Ciljevi završne evaluacije

Završna evaluacija usmjerena je na:

- procjenu ostvarenja strateških ciljeva i prioriteta
- analizu dugoročnih učinaka na djecu, mlade, odrasle osobe s invaliditetom i njihove obitelji
- procjenu održivosti razvijenih programa i usluga
- procjenu učinkovitosti korištenja resursa
- identifikaciju dobrih praksi i područja za unapređenje
- donošenje smjernica za izradu novog strateškog plana

Područja evaluacije

Evaluacija će obuhvatiti:

- ostvarenje planiranih outputa i ishoda
- razvoj i kvalitetu socijalnih i rehabilitacijskih usluga
- razinu uključenosti i zadovoljstva korisnika i obitelji
- jačanje kapaciteta Udruge (ljudskih, prostornih i tehnoloških)
- financijsku održivost i stabilnost Udruge
- suradnju s partnerima i utjecaj na lokalnu zajednicu
- doprinos inkluziji, jednakim mogućnostima i zaštiti prava osoba s invaliditetom

Metodologija evaluacije

Završna evaluacija provodit će se kombinacijom:

- analize godišnjih izvješća i evidencija
- usporedbe početnog stanja i postignutih rezultata
- kvalitativnih i kvantitativnih evaluacijskih metoda
- evaluacijskih upitnika za korisnike, obitelji i zaposlenike
- fokus grupa i intervju s ključnim dionicima

Preporučuje se uključivanje vanjskog evaluatora radi osiguravanja objektivnosti i neovisnosti procjene.

Uključivanje dionika

U proces završne evaluacije bit će uključeni:

- korisnici i članovi njihovih obitelji
- stručni tim i zaposlenici Udruge
- vodstvo i upravljačka tijela
- partneri i suradnici
- predstavnici lokalne zajednice

Participativni pristup osigurava realnu procjenu učinaka i veću relevantnost dobivenih rezultata.

Rezultati i primjena evaluacije

Rezultati završne evaluacije koristit će se za:

- izradu novog strateškog plana
- unapređenje postojećih programa i usluga
- jačanje organizacijskih kapaciteta
- transparentno izvještavanje donatora i javnosti
- jačanje zagovaračkih aktivnosti Udruge

Transparentnost i dostupnost rezultata

Sažetak završne evaluacije bit će javno dostupan putem:

- službenih izvješća Udruge
- mrežnih stranica i komunikacijskih kanala
- predstavljanja rezultata partnerima i lokalnoj zajednici

Završna svrha evaluacije

Završna evaluacija omogućuje da se sagleda vlastiti razvojni put, potvrde postignuća, prepozna izazove i odgovorno planira buduće djelovanje u cilju osiguravanja jednakih mogućnosti, dostojanstva i punog sudjelovanja osoba s invaliditetom u društvu.

Financijski okvir

7.1. Procjena potrebnih sredstava

Realizacija strateških ciljeva i programski razvoj Udruge u razdoblju 2026.–2036. zahtijeva osiguranje adekvatnih financijskih resursa. Potrebna sredstva procijenjena su prema ključnim komponentama: ljudski resursi, materijalni i prostorni kapaciteti, oprema i asistivna tehnologija, razvoj novih programa te održavanje postojećih usluga.

1. Ljudski resursi

- Zapošljavanje i održavanje stručnog tima
- Kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje
- Stručni nadzor, vođenje i koordinacija timova

Procjena sredstava: značajan dio godišnjeg budžeta, temeljen na broju zaposlenih i planiranim satnicama edukacija.

2. Materijalni i prostorni kapaciteti

- **Prvi prostor u Vukovaru (579 m²):** planirana dogradnja nove zgrade za rad (idejni projekt + troškovnik 220.000 €), financiranje kroz donatorske kampanje i infrastrukturne projekte
- **Drugi prostor u Vukovaru (1480 m²):** unutarnja adaptacija, prilagodba prostora za pružanje usluga odraslim osobama, ugradnja lifta i kose stubišne rampe, adaptacija sanitarnih čvorova
- **Prostor u Iloku – Društveni centar CONNECT (bivša škola Radoš):** adaptacija i uređenje prostora za aktivnosti za djecu u riziku i s teškoćama, uključujući pružanje psihosocijalne podrške

Procjena sredstava: investicije u adaptaciju, opremanje i prilagodbu prostora, prema planiranim troškovnicima za svaki objekt.

3. Tehnološka i rehabilitacijska oprema

- Nabava sofisticiranih uređaja, robotske rehabilitacije i asistivne tehnologije
- Nabava didaktičke, edukativne i terapijske opreme za sve programske skupine
- Redovito održavanje i zamjena opreme

Procjena sredstava: kapitalna ulaganja prema prioritetu opreme i dostupnim donacijama ili projektima.

4. Razvoj novih i postojećih programa

- Implementacija novih usluga (privremeni smještaj, integrativna i zaštitna radionica)
- Provedba postojećih usluga u proširenim kapacitetima (poludnevni i cjelodnevni boravci, odmor od skrbi, rad s mladima)
- Organizacija edukativnih, socijalizacijskih i volonterskih aktivnosti

Procjena sredstava: troškovi operativnih aktivnosti, materijala, transporta, prehrane, sigurnosti i vanjskih suradnika.

5. Dugoročni financijski okvir i održivost

Udruga planira kombinaciju financiranja kroz:

- Nacionalne i lokalne izvore (Ministarstva, jedinice lokalne samouprave)
- EU fondove i infrastrukturne projekte
- Donatorske kampanje, sponzorstva i partnerske projekte
- Prikupljanje sredstava kroz vlastite aktivnosti i socijalno poduzetništvo (proizvodnja K-LUMET potpaljivača)

Cilj je osigurati stabilnu i održivu strukturu financiranja koja omogućuje kontinuiranu provedbu strateških ciljeva i proširenje kapaciteta za korisnike.

7.2. Izvori financiranja

Osiguravanje financijske stabilnosti i održivosti ključni je preduvjet za provedbu strateškog plana. Financiranje se temelji na kombinaciji javnih i privatnih izvora, EU fondova, donatorskih kampanja te vlastitih prihoda Udruge.

1. Javna sredstva

1.1. Državni i lokalni izvori

- Ministarstva i resorni fondovi: sredstva namijenjena socijalnim i rehabilitacijskim uslugama, programima za djecu i mlade, ranom uključivanju i podršci osobama s invaliditetom
- Jedinice lokalne i regionalne samouprave (Grad Vukovar, Vukovarsko-srijemska županija, Grad Ilok): financijska potpora redovnim i inovativnim programima Udruge, ulaganje u prostorne kapacitete i sufinanciranje projekata
- Programi Nacionalne strategije razvoja socijalnih usluga i prava osoba s invaliditetom: dodjela sredstava za unaprjeđenje i proširenje postojećih i novih usluga

1.2. Europski fondovi

- Europski socijalni fond i programi EU: financiranje edukacija, socijalnih i rehabilitacijskih programa, zapošljavanja i integrativnih radionica
- Kohezijska politika i infrastrukturni projekti EU: ulaganja u adaptaciju i dogradnju prostora, nabavu opreme i razvoj novih socijalnih usluga

2. Privatni izvori

2.1. Donacije i sponzorstva

- Fizičke osobe i poduzetnici: financijska i materijalna podrška za redovne i posebne projekte
- Korporativna sponzorstva: ulaganja u projekte integracije, opremu, tehnologiju i prostor

2.2. Fondacije i humanitarni programi

- Pristup fondovima namijenjenim razvoju socijalnih usluga, rehabilitaciji, podršci osobama s invaliditetom i ranjivim skupinama

3. Vlastiti prihodi Udruge

- Socijalno poduzetništvo
- Organizacija humanitarnih akcija, priredbi i događaja za prikupljanje sredstava
- Implementacija projektnih aktivnosti s participacijom korisnika ili donatorskim pokrićem određenih usluga

4. Kombinacija izvora za održivost

Strategija financiranja temelji se na kombinaciji više izvora, kako bi se:

- osigurala stabilnost redovnih programa
- financiralo proširenje kapaciteta i razvoj novih usluga
- smanjila ovisnost o jednom izvoru financiranja
- omogućilo dugoročno održivo pružanje besplatnih ili subvencioniranih usluga svim korisnicima

Održiva kombinacija javnih, privatnih i vlastitih izvora financiranja ključna je za ostvarenje strateških ciljeva Udruge. Planirano financiranje usmjereno je na proširenje kapaciteta, unaprjeđenje kvalitete usluga i razvoj novih programa, pri čemu je prioritet pružanje jednakih mogućnosti svim korisnicima, neovisno o njihovoj materijalnoj situaciji.

7.3. Plan održivosti

Održiva provedba strateškog plana zahtijeva osiguranje dugoročne financijske, organizacijske i stručne stabilnosti. Plan održivosti temelji se na nekoliko ključnih dimenzija: financijskoj, ljudskim resursima, prostornim i materijalnim kapacitetima te društvenoj vidljivosti i partnerstvima.

1. Financijska održivost

- Diversifikacija izvora financiranja: kombinacija javnih sredstava (državni i lokalni izvori), EU fondova, donacija i sponzorstava te vlastitih prihoda Udruge (socijalno poduzetništvo, humanitarne akcije)
- Projektno planiranje: redovita priprema i prijava projekata za financiranje novih i postojećih programa, uz naglasak na dugoročne infrastrukturne i socijalne projekte
- Rezervni fondovi: planiranje sredstava za nepredviđene troškove i osiguranje kontinuiteta usluga
- Transparentno financijsko upravljanje: redovito praćenje i izvještavanje o troškovima, učinkovito korištenje sredstava i planiranje budžeta po programskim područjima

2. Održivi ljudski resursi

- Zadržavanje i osnaživanje stručnog kadra: kontinuirana edukacija i usavršavanje
- Motivacija i nagrađivanje: razvoj sistema nagrađivanja, priznanja i profesionalnog napredovanja
- Planiranje kadrovske strukture: osiguravanje dovoljnog broja stručnjaka za nove i postojeće usluge te održavanje kvalitete programa
- Volonterstvo i roditeljska uključenost: strateško uključivanje volontera i roditelja u provođenje programa i podršku korisnicima

3. Prostorna i materijalna održivost

- Ulaganje u prostorne kapacitete: adaptacija i dogradnja postojećih prostora u Vukovaru i Iloku, osiguranje sigurnog, funkcionalnog i pristupačnog okruženja za korisnike
- Održavanje i nadogradnja opreme: redovito održavanje rehabilitacijske opreme, nabava asistivne tehnologije i didaktičkih materijala
- Planiranje investicija: korištenje infrastrukturnih projekata i donatorskih kampanja za financiranje adaptacija i novih kapaciteta

4. Partnerstva i društvena uključenost

- Suradnja s lokalnom zajednicom i institucijama: jačanje partnerstava s obrazovnim, zdravstvenim i socijalnim ustanovama, jedinicama lokalne samouprave te drugim udrugama
- Vidljivost i zagovaranje: aktivno promoviranje prava djece i osoba s invaliditetom, uključivanje u javne kampanje i inicijative za inkluziju
- Razvoj mreže donatora i sponzora: kontinuirano održavanje kontakata i proširenje baze donatora radi dugoročne potpore programima

5. Praćenje i evaluacija održivosti

- Redovito praćenje financijskog stanja, korištenja resursa i postignutih rezultata
- Godišnje izvještavanje i analiza učinkovitosti strategija održivosti
- Provođenje revizija i prilagodba plana održivosti prema promjenama u okruženju, zakonodavstvu i potrebama korisnika

Plan održivosti osigurava dugoročnu sposobnost Udruge da pruža kvalitetne i dostupne usluge djeci, mladima i odraslim osobama s invaliditetom, istovremeno podržavajući obitelji i zajednicu. Kombinacija diversificiranih izvora financiranja, osnaženih ljudskih resursa, funkcionalnih prostora i partnerstava ključna je za kontinuirani rast, kvalitetu usluga i ostvarenje strateških ciljeva.

Zaključak

Drage čitateljice i čitatelji,

kao tri majke koje su prije mnogo godina pokrenule ovu inicijativu iz želje da naša djeca s teškoćama u razvoju imaju jednaka prava i mogućnosti kao i sva druga djeca, s ponosom gledamo koliko je Udruga Vukovarski leptirici narasla i razvila se u prepoznatljivog i pouzdanog partnera zajednici. Od male roditeljske inicijative do organizacije koja danas pruža široki spektar usluga djeci, mladima i odraslim osobama s invaliditetom te njihovim obiteljima, put je bio dug i pun izazova, ali i neizmjernog zadovoljstva, malih pobjeda i puno uspjeha.

Naša vizija – da sva djeca, mladi i odrasle osobe s invaliditetom imaju jednake mogućnosti za razvoj, učenje i uključivanje u društvo – postala je stvarnost. Kroz ranu intervenciju, psihosocijalnu podršku, poludnevne i cjelodnevne boravke, odmor od skrbi, privremeni smještaj, integrativne radionice, sportske, edukativne i kreativne aktivnosti te podršku obiteljima, osigurale smo sustav prilagođen potrebama korisnika u jednoj od najsiromašnijih županija Hrvatske.

Sretne smo što smo svojim radom i predanošću ostavile nešto doista veliko i vrijedno divljenja – trajni trag u kvaliteti života djece i odraslih osoba s invaliditetom. Ponosne smo što smo kroz ovu Udrugu stvorile sustav koji osigurava jednakost, jednak pristup i istinsku inkluziju za sve, neovisno o financijskim mogućnostima obitelji.

Znamo da će jednog dana doći trenutak kada mi, kao odgovorne osobe koje volonterski obavljamo sve zadatke, možda više nećemo moći svakodnevno voditi ovako veliku i složenu organizaciju. No sigurne smo da Udruga neće prestati s radom. Zahvaljujući jasnim strateškim planovima, osiguranim resursima, stručnoj podršci i kvalitetnim partnerstvima, Udruga može nastaviti djelovati kao javna ustanova Grada Vukovara, Županije ili državna ustanova. Bez obzira na to, naslijeđe koje ostavljamo iza sebe jamči kontinuitet i kvalitetu.

Ova Udruga je naša priča o ljubavi, hrabrosti i borbi za prava naše djece. Ona je priča o zajedništvu roditelja, stručnjaka i zajednice. I upravo zbog toga, iako smo ponosne na sve što smo postigle, radujemo se budućnosti u kojoj će svako dijete i svaka osoba s invaliditetom moći ostvariti svoj puni potencijal.

*S ljubavlju i zahvalnošću,
Viktorija, Željka i Andreja*